

Правила программы лояльности «Х5 Клуб»

В соответствии с Правилами программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – Программа) Операторами Программы являются Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5», Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», Общество с ограниченной ответственностью «Гастрономия», Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет», Общество с ограниченной ответственностью «Копейка-Москва» входящие в Группу Х5. Разделение прав по управлению и развитию Программы осуществляется на усмотрение Операторов и определяется в отдельном соглашении между Операторами Программы. Любое упоминание по тексту Правил Программы термина «Оператор» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание всех Операторов Программы.

Измененные Правила вступают в силу с момента размещения Правил на сайте www.x5club.ru. С момента размещения Правил Участник считается ознакомившимся и согласившимся с указанными изменениями.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Х5 Клуб». С момента регистрации в Программе «Х5 Клуб» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором Программы, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Регистрируясь в Программе «Х5 Клуб» или продолжая использовать возможности Программы, Участник одновременно становится участником Сервиса лояльности «Апельсин» и присоединяется к его Условиям.

1.3. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение клиентов.

1.4. Программа действует на территории Российской Федерации в Магазинах, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» и «Пятёрочка», «Виктория» при совершении доставок из Магазинов «Перекрёсток» и «Пятёрочка» через Мобильные приложения «Перекрёсток» и «Пятёрочка», в Мобильном приложении «Много лосося», через Мобильное приложение «Впрок» и сайт «Vprok Перекресток», а также на территории Российской Федерации в торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Полный перечень адресов Магазинов размещен на сайтах www.perekrestok.ru, www.5ka.ru, перечень Партнеров размещен на сайтах www.perekrestok.ru, www.5ka.ru и сайтах www.x5club.ru, <https://x5club.ru/victoria>.

В части Магазинов под обозначением «Виктория» Программа действует только по адресам Магазинов: Калининградская область, г. Гурьевск, ул. Красная, 2а, г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, 215.

1.5. Программа действует с момента запуска первой версии Программы (с любым иным наименованием) и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения

Программа (Программа лояльности «Х5 Клуб») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Участие в Программе может являться обязательным условием для получения отдельных Привилегий, использования сервисов Группы Х5, например, «Пакет от Х5», «Экспресс-скан: экспресс покупки в супермаркете» и др.

Сервис лояльности «Апельсин» (Сервис) – сервис лояльности, который совместно проводится ООО «Корпоративный центр ИКС 5», АО «АЛЬФА-БАНК», АО «АльфаСтрахование», ПАО «ВымпелКом» и ООО «КПЛ» в соответствии с Условиями

Сервиса, опубликованными по адресу: https://myapelsin.ru/loyalty_service_terms («Условия»). Для целей применения положений из разделов 3-9 Правил, упоминание Правил одновременно означает и упоминание Условий, если такие положения применимы к функционированию Сервиса, а из существа отношений не следует иное.

Клуб - дополнительный функционал Программы для группы Участников, который доступен Участнику после прохождения процесса вступления в Клуб. Правила вступления в Клуб, дополнительные Привилегии, которые доступны участникам Клуба, определяются Оператором дополнительно.

Оператор - лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92);
- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4);
- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4);
- Общество с ограниченной ответственностью «Гастрономия» (ОГРН 1197746601326, ИНН 9704003050, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№48);
- Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-гипермаркет» (ОГРН 1217700342287, ИНН 9722004963, юридический адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, этаж/пом/ком 1/VIII/№55);
- Общество с ограниченной ответственностью «Копейка-Москва» (ОГРН 1027739014930, ИНН 7715196234, адрес: 127560, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бибирево, ул. Конёнкова, д. 5)

входящие в Группу X5, и/ или иное юридическое лицо, указанное в Правилах и на Сайте Программы.

Любое упоминание по тексту Правил Программы термина «Оператор» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание всех Операторов Программы.

Клиент (также – Незарегистрированный Клиент) – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Участник (также – Зарегистрированный Клиент) – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Группа X5 – юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.), а также компании, входящие в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.) по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), а также лица, входящие в одну группу лиц по ст. 9 ФЗ «О защите конкуренции».

Партнеры – юридические лица Группы X5, а также иные лица, которые в рамках Программы предоставляют возможность Участникам начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, условия предоставления Участникам иных Привилегий, актуальный перечень Партнеров размещаются на Сайте, в Мобильных

приложениях, а также на сайтах Партнеров. Условия могут изменяться Оператором совместно с Партнерами.

Банк-Партнер – Партнер, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, который осуществляет выпуск Банковской карты Клиентам либо распространение в Магазины платежной карты, и/или предоставление Участнику Привилегий.

Агрегатор-Партнер – Партнер, предоставляющий Участникам возможность с помощью своего онлайн-сервиса приобретать товары в Магазины «Пятерочка» и «Перекресток» «Виктория».

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора, и/или Партнеров, и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, Условиями и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, Условиями, а также путем предоставления Персональных купонов или иным способом, определенным Оператором.

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор и/или Партнер.

Магазин – стационарные магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением «Перекрёсток» и/или «Пятёрочка», «Виктория». Если иное прямо не предусмотрено Правилами, упоминание термина «Магазин» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание любого стационарного магазина, функционирующего под обозначением «Перекрёсток», «Пятёрочка».

Карта Участника (также – Карта) – персональная карта Программы «Х5 Клуб», выпущенная Оператором и/или Банком-Партнером, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Незарегистрированному Клиенту только накапливать Баллы и получать Привилегии, в виде скидки на товары, помеченные специальным ценником, Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать иные Привилегии в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

Для получения скидки на товары, помеченные специальным ценником, в сети магазинов «Пятерочка», Незарегистрированный Клиент / Участник может использовать Карту не более 6 (Шести) раз в день. При использовании Карты 7 (Седьмой) раз за день, скидка к товарам применена не будет.

Передача Карты и/или данных Карты третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети «Интернет», запрещена.

Виды Карт Участника Программы «Х5 Клуб»:

- **Основная карта – Карта «Выручай-карта», Карта «Клуб Перекрёсток», Карта «Карусель», Карта «Х5 Клуб»** – пластиковые карты, реализуемые в Магазины и/или принимаемые в Магазины для целей получения/ применения Привилегий.
- **Виртуальная карта** – электронная карта, зарегистрированная и привязанная Участником в Личном кабинете на Сайтах, в Мобильном приложении, а также при наличии технической возможности – в мобильном приложении «Кошелёк» или в мобильном приложении «Едадил».
- **Платежная карта «Перекрёсток»** – пополняемая предоплаченная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером, позволяющая Участнику получать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы и Условиями.

- **Банковская карта** – пополняемая именная дебетовая или кредитная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника, позволяющая Участнику получать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы и Условиями.
- **Иные карты** - пластиковые карты, реализуемые Операторами в рамках специальных акций/мероприятий и/или принимаемые в Магазине для целей получения/применения Привилегий.

Основные и Виртуальные Карты Участника Программы «Х5 Клуб» действуют в пределах срока действия Программы. Срок действия иных карт определяется Оператором/Партнером отдельно.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами и Условиями, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием любой Карты Оператора и/или Партнера, включая, но не ограничиваясь: Карты «Х5 Клуб», Карты «Клуб Перекрёсток», Карты «Выручай-карта», Карты «Карусель». Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами и Условиями. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника, а также для учета иных Привилегий.

Бонусные Баллы (также – Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами и Условиями, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником в соответствии с Правилами или Условиями для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы также могут быть начислены на Карту Незарегистрированного Клиента в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы определены в Условиях как Баллы «Апельсинки».

Экспресс-баллы - Бонусные Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акции, проводимых Оператором, на условиях, определенных правилами таких Акции.

Персональный купон (также – Купон) – персональная Привилегия, определяемая Оператором и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Баллов, сверх базового начисления, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров, либо на иных условиях, дополнительно определяемых Оператором.

Подписка на сервис «Пакет от Х5» – предоставление физическому лицу возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать Привилегии, описание которых приведено на странице по адресу <https://x5paket.ru/>, в соответствии с Правилами Сервиса «Пакет от Х5», размещенными на странице по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf, при условии оформления Подписки Пакет.

Подарочный Сертификат – это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного Сертификата на приобретение товаров на сумму Номинала Подарочного Сертификата. Под Номиналом Подарочного Сертификата понимается сумма, включающая НДС, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного Сертификата указан в рублях. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные

средства. Условия использования Подарочного Сертификата дополнительно определяются Оператором Программы.

Электронный Подарочный Сертификат (также – ЭПС) – неперсонифицированный электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право предъявителя такого Электронного Подарочного Сертификата на приобретение товаров в Магазины в пределах суммы Номинала. Под Номиналом ЭПС понимается сумма, включающая НДС, указанная на ЭПС. Номинал ЭПС указан в рублях. ЭПС не является ценной бумагой, не является денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства. Условия использования ЭПС дополнительно определяются Оператором Программы.

Сайт Программы «Х5 Клуб» (также – Сайт) – интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: x5club.ru/, а также дополнительные сайты, на которых размещаются Правила: www.perekrestok.ru, www.5ka.ru, about.mnogolososya.ru, <https://www.vprok.ru/>, <https://x5club.ru/victoria> который представляет возможность Клиенту ознакомиться с условиями Программы, списком Партнеров, оформить Виртуальную карту и др.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Пятёрочка», мобильное приложение «Перекресток», мобильное приложение «Много лосося», мобильное приложение «Впрок» – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе Магазинов при совершении Транзакций;
- обмен Баллов на Персональные купоны в соответствии с правилами, дополнительно определенными Оператором (за исключением мобильного приложения «Впрок»);
- просмотр доступных Персональных предложений (в т.ч. Купонов);
- просмотр Уровня;
- выбор Любимой категории (за исключением мобильного приложения «Впрок»);
- просмотр адресов Магазинов;
- активация выпущенной Карты.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Уровне, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

Горячие линии Программы «Х5 Клуб» (также – Горячие линии) – центры поддержки Программы, организованные Оператором и осуществляющие (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефонам: 8-800-555-55-05 – по вопросам применения Карт в магазинах «Пятёрочка»; 8-800-200-95-55 – по вопросам применения Карт в магазинах «Перекрёсток» (звонок на территории Российской Федерации бесплатный); 8 800 200 2636 – по вопросам применения Карт в магазинах «Виктория»; по вопросам применения Карт «Х5 Клуб» можно обращаться по любому из вышеуказанных номеров телефона.

Уведомления – сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения.

Информационные сообщения – сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по

телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

Персональные предложения – привилегии, определяемые Оператором/Партнерами и предоставляемые Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом. Оператор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора/Партнеров/иных лиц Акциях, скидках, мероприятиях, иных потенциально представляющих для Участников интерес предложениях Оператора/Партнеров/иных лиц.

Достижения – достижения, которые Участник получает за выполнение различных заданий, определенных Оператором и/или Партнером. При получении достижений Участникам могут быть предоставлены различные Привилегии, в том числе Баллы, предусмотренные Правилами Программы лояльности и/или Акции, проводимой Оператором и/или Партнером.

Достижения могут быть разных типов:

- Активируемые/Неактивируемые. Для получения Активируемых Достижений Участник должен до начала выполнения задания нажать на кнопку «начать выполнение» или аналог такой кнопки. Неактивируемые Достижения доступны для получения без дополнительной активации.
- Срочные/Бессрочные. Бессрочные Достижения доступны для получения в течение неограниченного периода времени, но в пределах срока действия Программы лояльности. Срочные Достижения доступны для получения в течение ограниченного периода времени.
- Разовые/Многоразовые. Разовые Достижения доступны для получения только один раз за весь срок действия Программы Лояльности. Многоразовые Достижения доступны для получения Участником неограниченное количество раз, при этом доступ к Многоразовым Достижениям может закрываться и открываться для Участника в разные периоды времени.
- Общие/Персональные. Общие Достижения доступны всем Участникам Программы лояльности, авторизованным на Сайте через профиль X5ID и имеющим хотя бы одну активную (незакрытую/незаблокированную) Карту. Персональные Достижения определяются Оператором/ Партнером и предоставляются Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом.

Подробное описание Общих Достижений и условий их получения доступно по ссылке <https://x5club.ru/lk/achievements> Условия получения Персональных Достижений определяются индивидуально для каждого конкретного Персонального Достижения.

Уровень – статус Участника в Программе лояльности, в зависимости от которого Участнику могут быть предоставлены дополнительные Привилегии. Конкретный Уровень присваивается за выполнение в течение 1 (Одного) календарного месяца условий, определенных Программой, и действует для Участника в течение 1 (Одного) календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Участник выполнил условия.

Уровни и условиях их присвоения:

- **Уровень 1 (базовый):** автоматически присваивается всем Участникам.
- **Уровень 2:** присваивается Участникам совершившим в течение 1 (Одного) календарного месяца, начиная с 1-го числа, покупки на сумму, равную или более 8000 (Восемь тысяч) рублей в Магазилах, при совершении (оплате и получении) заказов, в том числе заказов в Магазилах через Партнеров-Агрегаторов, с доставкой по адресам, расположенным в пределах территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области или на сумму, равную или более 5000 (Пять тысяч) рублей в Магазилах и при совершении (оплате и получении) заказов, в том числе заказов в Магазилах через Партнеров-Агрегаторов, с доставкой по адресам, расположенным в пределах территорий остальных субъектов РФ.

Новым Участникам, активировавшим Карту после 01.04.2024 присваивается Уровень 2 на 1 (один) месяц в соответствии с условиями, отраженными в подразделе «Приветственный бонус» раздела 2 Программы.

Новым Участникам, зарегистрированным в Программе менее 1 (Одного) календарного месяца Уровень 2 присваивается при совершении покупок в Магазилах на сумму равную или более 5000 (Пять тысяч) рублей вне зависимости от субъекта РФ.

Субъект РФ, по которому устанавливается необходимая для присвоения Уровня 2 сумма покупок, определяется по количеству покупок за 2 (Два) календарных месяца, предшествующих текущему календарному месяцу. Расчет суммы покупок производится по субъекту РФ, в котором Участник совершил наибольшее количество покупок.

Субъект РФ может обновляться 1 (Один) раз в календарный месяц 1го числа каждого нового месяца.

В случае, если в 2 (Двух) и более субъектах РФ Участник совершил одинаковое количество покупок и минимум 1 (Один) из этих субъектов РФ не Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, необходимая сумма покупок для перехода на Уровень 2 определяется как 5000 (Пять тысяч) рублей.

Любимая категория (также - **Любимые товары**) - это товар и/или группы товаров из раздела «Любимая категория», доступные Участнику для выбора в Личном кабинете Мобильного приложения и/или Сайта «Пятерочки» и/или Мобильного приложения «Перекрестка» и/или Сайта www.x5club.ru, за покупку которых Участник получает дополнительные Баллы на условиях, определенных Программой.

Каждому Участнику в Личном кабинете предлагается список из нескольких товаров и/или групп товаров, который может обновляться 1 (Один) раз в календарный месяц 1го числа каждого нового месяца.

Участник может выбрать:

- на 1 Уровне (базовом): 1 (Одну) Любимую категорию;
- на 2 Уровне: 3 (Три) Любимых категории.

Баллы за покупки товаров из Любимой категории начисляются на следующих условиях:

- Баллы за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Пятерочки» или в Личном кабинете на сайте www.x5club.ru для «Пятерочки», начисляются только за покупки товаров в Магазилах, функционирующих под

обозначением «Пятерочка», а также при заказах в Мобильном приложении «Пятерочка»;

- Баллы за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Перекрестка» или в Личном кабинете на сайте www.x5club.ru для «Перекрестка», начисляются только за покупки товаров в Магазины, функционирующих под обозначением «Перекресток», а также при заказах в Мобильном приложении «Перекресток»;
- Во всех случаях Баллы начисляются только, если Участник выбрал в текущем календарном месяце Любимую категорию. Любимая категория считается выбранной Участником не позднее, чем через 24 (Двадцать четыре) часа с момента ее выбора Участником в Личном кабинете для соответствующего Магазина;
- Любимая категория считается выбранной до последнего дня календарного месяца, в котором она была выбрана. В следующем месяце для начисления Баллов за покупки товаров из Любимой категории Участник должен изменить или подтвердить выбор.

Приветственный бонус – привилегия, которая предоставляется Участнику при одновременном соблюдении следующих условий:

- Участник совершил в Магазине «Пятерочка» или в Магазине «Перекресток» покупки суммарно на 2000 рублей в течение 30 календарных дней с момента активации Карты;
- Участник при совершении каждой покупки предъявлял Карту с предъявлением активированной карты «Х5 Клуб» до момента оплаты покупки;
- Карта была активирована после 1 апреля 2024 года;
- При совершении покупок не учитывается стоимость табака, табачных изделий и/или никотиносодержащей продукции, устройств для потребления никотиносодержащей продукции и лотерейных билетов.

Участник получает Уровень 2 на 1 (Один) месяц при соблюдении вышеуказанных условий, после совершения последней из ряда покупок и превышения суммы чеков в 2000 рублей в Магазинах Оператор начисляет Участнику. Баллы начисляются вместе с покупкой, которая была совершена после достижения суммы 2000 рублей. Привилегии Участников, имеющих Уровень 2, отражены в пунктах 4.7.2 и 4.8 Программы.

Пример расчета: покупка_1 на 1800 рублей + покупка_2 на 400 рублей. Участник получит Уровень 2 при совершении покупки.

3. Регистрация в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. приобрести Карту «Х5 Клуб», Карту «Выручай-карта» или «Клуб Перекрёсток» на кассе Магазинов, оплатив розничную стоимость карты в установленном Оператором размере наличными денежными средствами/с использованием банковской карты или получить Карту бесплатно, при условии наличия действующего акционного предложения;

3.3.2. оформить Банковскую карту в Банке-Партнере;

3.3.3. выпустить Виртуальную карту «Х5 Клуб» в Мобильном приложении «Пятерочки», «Перекрестка» или «Впрок», а также при наличии технической возможности – в мобильном приложении «Кошелёк» или в мобильном приложении «Едадил», на Сайте www.x5club.ru.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазины, Мобильных приложениях и/или у Партнеров, а также получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, в том числе одним из следующих способов:

3.4.1. в Мобильном приложении или на Сайте путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета;

3.4.2. по телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии/Голосовому помощнику номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии/Голосовому помощнику при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии/Голосовому помощнику, после чего осуществляется регистрация Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. На одного Участника может быть зарегистрирована только одна Основная Карта каждого вида, из указанных в разделе Термины и определения, и только одна виртуальная Карта.

3.6. В случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений Оператор вправе в одностороннем порядке ограничивать возможность регистрации отдельных видов Карт Участников Клуба Х5, а также возможность регистрации Карты в некоторых каналах регистрации. О невозможности регистрации отдельного вида Карты Участника Клуба Х5, о невозможности регистрации Карты в том или ином канале регистрации Оператор по своему усмотрению вправе уведомить Клиентов путем размещения информации на Сайте и/ или иным образом.

По состоянию на дату размещения настоящих Правил регистрация Карт доступна в отношении:

- Карты «Выручай-Карта» только посредством обращения на Горячую линию по номеру телефона 8-800-555-55-05 и в Мобильном приложении «Пятёрочка»;
- Карты «Клуб Перекресток» в Мобильном приложении, на сайте www.perekrestok.ru, посредством обращения на Горячую линию по номеру телефона 8 (800) 200-95-55;
- Карты «Х5 Клуб» на Сайте www.x5club.ru.

О доступности регистрации иных видов Карт Участников Клуба Х5, о возможности регистрации в иных каналах регистрации Оператор уведомит дополнительно путем размещения информации на Сайте и/ или иным образом.

3.7. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п. 3.4. настоящих Правил, Участник одновременно присоединяется к Условиям и становится участником Сервиса лояльности «Апельсин», получая возможность использовать «Привилегии» как они определены Условиями.

3.8. Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет своё согласие Оператору на обработку персональных данных, если это предусмотрено процедурами регистрации, указанными в п. 3.4. Правил.

3.9. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п. 3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете.

3.10. Согласие на получение от Оператора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. при использовании Мобильного приложения. Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Мобильного приложения;
- путем обращения на Горячую линию.

4. Начисление Баллов

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

Баллы также начисляются на Карту Незарегистрированного клиента при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты. При начислении таких Баллов действуют правила, аналогичные правилам начисления Баллов на Карту Участника, предусмотренным п.п. 4.2, 4.4, 4.7.1, 4.7.3, 4.7.5, 4.9, 4.11 – 4.14 Правил.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами с учетом ограничений, предусмотренных Правилами.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором/Партнерами в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, Банками-Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций.

О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх базового начисления Баллов, предусмотренного п. 4.7. Правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику, получения иных Привилегий необходимо при совершении покупок товаров в Магазинах, а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить одну из имеющихся Карт Участника Программы. Для начисления Баллов, получения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт-скрины и иные копии Карты Участника Программы.

При заказе в Мобильном приложении Баллы автоматически начисляются Участнику, имеющему активированную Карту.

4.5. Участнику может быть предоставлена возможность начисления дополнительных Баллов при использовании Платежной карты «Перекрёсток» и Банковских карт, в т.ч. при совершении покупок у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами.

4.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами, с Банками-Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Магазилах, Мобильных приложениях, у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Карты Участника Программы.

4.7. Базовые правила начисления Баллов при совершении покупок товаров:

4.7.1. для Участников, имеющих Уровень 1 (базовое начисление):

- 5 % (Пять процентов) Баллами от суммы покупок в чеке за покупки в Магазилах и при оформлении заказов через Мобильные приложения «Пятерочка» и «Перекресток» (учитывается итоговая стоимость заказа), за исключением стоимости доставки, а также стоимости акционных товаров, которые представлены в Магазилах/ Мобильных приложениях к продаже по специальной цене, что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил;
- 5 % (Пять процентов) Баллами от суммы заказа в Мобильном приложении «Много лосося» и «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток», что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 0,5% (Ноль целых пять десятых процента), что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил.

Начисление Баллов не доступно при оформлении заказа в городах: Ростов-на-Дону, Зеленоград и Королёв.

4.7.2. для Участников, имеющих Уровень 2:

- 10 % (Десять процентов) Баллами от суммы покупок в чеке за покупки в Магазилах и при оформлении заказов через Мобильные приложения «Пятерочка» и «Перекресток» (учитывается итоговая стоимость заказа), за исключением стоимости доставки, а также стоимости акционных товаров, которые представлены в Магазилах/ Мобильных приложениях к продаже по специальной цене, что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 1% (Один процент) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил;
- 15 % (Пятнадцать процентов) Баллами от суммы заказа в Мобильном приложении «Много лосося», что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 1,5% (Одна целая пять десятых процента) в рублях в Мобильном приложении «Много лосося», при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил.

Начисление Баллов не доступно при оформлении заказа в городах: Ростов-на-Дону, Зеленоград и Королёв.

- 10 % (Десять процентов) Баллами от суммы заказа в Мобильном приложении «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток», что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 1% (Одному проценту) в рублях в Мобильном приложении «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток», при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил.

4.7.3. При расчёте суммы Баллов к начислению используется округление к ближайшему целому числу. Например, 1,1 (Одна целая одна десятая) округляется до 1 (Одного) Балла; 1,5 (Одна целая пять десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов; 1,7 (Одна целая семь десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов.

4.7.4. Дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, при совершении покупок товаров из Любимой категории, а также в рамках Персональных предложений, адресованных Участникам.

4.7.5. Оператор может устанавливать особенности начисления Баллов с учетом истории покупок Участника и/или географии совершения покупок Участника.

4.7.6. При наличии у Участника действующей подписки «Пакет от X5», кешбэк начисляется в соответствии с Правилами Подписки «Пакет от X5».

4.8. Правила начисления дополнительных Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории в Магазилах, а также при оформлении заказа через Мобильные приложения «Пятёрочка» и «Перекрёсток»:

- для Участников, имеющих Уровень 1 (базовый): 100% (Сто процентов) Баллами от суммы покупки товаров из Любимой категории, за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазине/Мобильном приложении по специальной цене, что при последующем списании дополнительных Баллов эквивалентно кешбэку 10% (Десять процентов) в рублях, при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил;
- для Участников, имеющих Уровень 2: 200% (Двести процентов) Баллами от суммы покупки товаров из Любимой категории, за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазине/Мобильном приложении по специальной цене, что при последующем списании дополнительных Баллов эквивалентно кешбэку 20% (Двадцать процентов) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом «Списание Баллов».

4.8.1. Ограничения по начислению дополнительных Баллов за покупки товаров из Любимой категории:

- При совершении покупки в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятёрочка», а также в Мобильном Приложении «Пятёрочка», дополнительные Баллы начисляются только за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Пятёрочки» или в Личном кабинете на сайте www.x5club.ru для «Пятёрочки» и не более чем на 10 (Десять) покупок в течение 1 (Одного) календарного месяца;
- При совершении покупки в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекрёсток», а также в Мобильном Приложении «Перекрёсток» дополнительные Баллы начисляются только за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Перекрестка» или в Личном кабинете на сайте www.x5club.ru для «Перекрестка» и не более чем на 10 (Десять) покупок в течение 1 (Одного) календарного месяца;
- Для начисления дополнительных Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории Участник должен до окончания календарного месяца и не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до оплаты покупки выбрать Любимую категорию в Личном кабинете. Участник может выбрать Любимую категорию на текущий календарный месяц в любой день, начиная с первого до последнего дня текущего календарного месяца.
- При совершении покупки товаров из Любимой категории и наличии у Участника действующей подписки «Пакет от X5», кешбэк и баллы не суммируются. Применяется наибольшая скидка: либо начисление баллов за покупку товаров из Любимой категории, либо начисление кешбэка в соответствии с Правилами Подписки «Пакет от X5». В случае равенства скидки начисляется кешбэк в соответствии с Правилами Подписки «Пакет от X5».

4.8.2. Иные правила начисления Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории:

Оператор имеет право без дополнительного уведомления отключить одну или несколько Любимых категорий как для выбора Участником, так и для начисления Баллов в случае технических или иных ограничений. Оператор имеет право любым доступным способом сообщить Участнику об отключении выбранной Участником ранее Любимой категории. В случае отключения выбранной Участником ранее Любимой категории, Участник имеет право выбрать другую Любимую категорию в Личном кабинете на текущий месяц.

Оператор имеет право по своему усмотрению корректировать перечни товаров, которые входят в Любимые категории. Некоторые товары могут не входить ни в одну категорию, баллы за них в соответствии с Правилами начисления дополнительных Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории не начисляются.

4.9. Правила начисления Баллов за заказы у Партнеров-Агрегаторов в Магазины «Пятерочка» и «Перекресток»:

4.9.1. Участнику вне зависимости от Уровня начисляется 2,5 % (Два с половиной процента) Баллами от суммы покупок в чеке, за исключением стоимости доставки, что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 0,25% (Ноль целых двадцать пять сотых процента) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил. Баллы начисляются на итоговую сумму покупок в чеке с учетом скидок на отдельные товары, но без учета скидок, предоставляемых по промокодам Партнера-Агрегатора или в связи со списанием бонусных баллов Партнера-Агрегатора.

4.9.2. При начислении Баллов не действует повышенный кешбэк за покупки в Любимых категориях.

4.9.3. При начислении Баллов не учитывается Уровень Участника.

4.9.4. В отношении начисления Баллов за заказы у Партнеров-Агрегаторов действуют общие ограничения по начислению, установленные Правилами, за исключением ограничения по количеству единиц и весу товара в одном заказе.

4.10. На момент публикации Правил начисление Баллов может быть не доступно у некоторых Партнеров-Агрегаторов. О возможности начисления Баллов у конкретного Партнера-Агрегатора Участник уведомляется путем размещения информации на сайте соответствующего Партнера-Агрегатора.

4.11. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.12. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.13. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов, лотерейных билетов (PLU 3493908, 3493909). Оператор также в праве в одностороннем порядке приостановить использование Карт Участников или приостановить начисление Бонусных Баллов на Карты Участников на определенный перечень товаров как во всех Магазины и в Мобильных приложениях, так и только в магазинах «Пятерочка», или магазинах «Перекресток», Мобильном приложении «Пятёрочка», Мобильном приложении «Перекрёсток», Мобильном приложении «Много лосося», Мобильном приложении «Впрок» или на сайте «Vprok Перекресток». Список товаров, в отношении которых Оператором установлены ограничения, размещается на Сайте по ссылкам, указанным в п.5.7 Правил.

4.14. Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки в Магазины или в Мобильных приложениях «Пятерочка», «Перекресток» и «Впрок», на сайте

«Vprok Перекресток» не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке/заказе.

Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 4 (Четырех) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазины «Пятёрочка» и в Мобильном Приложении «Пятёрочка» суммарно, не более 4 (Четырех) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазины «Перекрёсток» и в Мобильном приложении «Перекресток» суммарно, не более 4 (Четырех) заказов в Мобильных приложениях «Много лосося» и «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток» в течение 1 (Одного) дня, не более 4 (Четырех) заказов через каждого Партнера-Агрегатора в течение 1 (Одного) дня. При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки / последующего заказа соответственно в Магазине «Пятёрочка», или «Перекрёсток», или в Мобильных приложениях «Много лосося» и «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток», или через Партнера-Агрегатора в течение 1 (Одного) дня, Баллы на Бонусный счет Участника в отношении такой покупки не начисляются.

В рамках одной покупки/одного заказа на Бонусный счет начисляется не более 5000 (Пяти тысяч) Баллов.

В течение 1 (Одного) календарного месяца Участнику начисляется не более 1000 (Одной тысячи) баллов за заказы через каждого Партнера-Агрегатора в Магазины «Пятёрочка» и не более 1000 (Одной тысячи) баллов за заказы через каждого Партнера-Агрегатора в Магазины «Перекресток».

4.15. Баллы, иные Привилегии и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.16. Срок начисления Баллов:

- при совершении покупок в Магазины с предъявлением Карты, заказов в Мобильном приложении, в том числе через Партнеров-Агрегаторов, Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 48 (Сорока восьми) часов с даты совершения таких покупок.
- при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером, в том числе Банками-Партнерами. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

Сроки начисления Баллов могут быть увеличены Оператором в одностороннем порядке в случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений.

4.17. При проведении отдельных маркетинговых Акций в рамках Программы Оператор вправе начислять Участникам Экспресс-баллы. В этом случае, срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-баллов определяется правилами соответствующей Акции.

4.18. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазина вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и начислении Баллов.

4.19. Не допускается начисление Баллов при совместном использовании разных типов Карт Участника Программы. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для начисления Баллов.

5. Списание Баллов

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты Участника, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами. Списание Баллов, начисленных на Карту Незарегистрированного Клиента, доступно только после регистрации Клиента в качестве Участника.

5.2. Для списания Баллов, применения иных Привилегий необходимо при совершении покупок товаров в Магазилах, а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить одну из имеющихся Карт Участника Программы. Для списания Баллов, применения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии Карты Участника Программы.

5.3. Для списания Баллов при совершении заказов в Мобильном приложении в форме заказа необходимо поставить галочку возле соответствующего поля. Количество Баллов, подлежащих списанию, будет рассчитано автоматически.

5.4. Списание Баллов не доступно при оформлении заказа в Мобильном приложении «Много лосося» в городах: Ростов-на-Дону, Зеленоград и Королёв.

5.5. Списание Баллов не доступно при оформлении заказа через Партнеров-Агрегаторов.

5.6. Операторы вправе зачесть списываемые Баллы в счет скидки за любой (любые) из реализуемых товаров. При этом размер скидки на такой (такие) товары формируется с учетом внутренних положений Оператора и может варьироваться в зависимости от стоимости товара, объема покупки, категории товара и прочих факторов.

5.7. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.8. Срок действия Баллов Зарегистрированного Клиента равен 180 (Ста восемьдесят) календарным дням с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами. В случае начисления Баллов на Карту Незарегистрированного Клиента, срок действия Баллов для такого Незарегистрированного Клиента равен 14 (четырнадцать) календарным дням с момента их начисления.

5.9. По истечению срока действия неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника и/или Клиента без возможности их восстановления.

5.10. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазилах и Мобильных приложениях и/или у Партнеров (подробная информация о доступных опциях списания Баллов доступна на Сайте, а также на сайтах Партнеров).

Размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (Десять) Баллов равны 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.11. Не допускается списание Баллов:

- при совершении покупки табака и табачной продукции¹;
- при приобретении Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов, лотерейных билетов (PLU 3493908, 3493909);
- при применении скидки для пенсионеров в Магазилах под обозначением «Перекресток» и «Пятерочка».

¹ Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Оператор в праве в одностороннем порядке приостановить использование Карт Участников или приостановить списание Баллов с Карт Участников на определенный перечень товаров как во всех Магазилах и Мобильных приложениях, так и только в магазинах «Пятерочка», или «Перекресток», или Мобильном приложении «Перекресток, «Пятерочка», «Много лосося», «Впрок», или на сайте «Vprok Перекресток». Список товаров, в отношении которых Оператором установлены ограничения, размещается на Сайте.

По состоянию на дату размещения настоящих Правил полный перечень товаров, при оплате которых недоступно списание Баллов:

- в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекресток», и Мобильном приложении «Перекресток» доступен по ссылке: https://files.perekrestok.ru/static/docs/nedostupno_spisanie.pdf;
- в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятерочка», и Мобильном приложении «Пятерочка» доступен по ссылке: https://5ka.ru/media/hosting/documents/nedostupno_spisanie.pdf;
- на сайте «Vprok Перекресток» доступен по ссылке: <https://www.vprok.ru/s-exc>.

5.12. Допускается списание Баллов в Магазилах, Мобильных приложениях «Пятерочка», «Перекресток» и «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток» при совершении покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке.

5.13. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.14. Участник может оплатить Баллами:

- при совершении покупки товаров и/или услуг в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекресток», Мобильном приложении «Перекресток» – до 30% (Тридцати процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок по Карте за вычетом стоимости доставки, а также товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания Баллов, при этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/или услуг ограничено 3 000 (Тремя тысячами) Баллов;
- при совершении покупки товаров и/или услуг в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятерочка», Мобильном приложении «Пятерочка» – до 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок по Карте за вычетом стоимости доставки, а также товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания Баллов, при этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/или услуг ограничено 2 000 (Двумя тысячами) Баллов.
- при совершении покупки товаров и/или услуг в Мобильном приложении «Много лосося» – до 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок за вычетом стоимости товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания Баллов.
- при совершении покупки товаров и/или услуг в Мобильном приложении «Впрок», на сайте «Vprok Перекресток» – до 30% (Тридцати процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок за вычетом стоимости товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами

установлены ограничения на списания Баллов, при этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/ или услуг ограничено 6 000 (Шестью тысячами) Баллов.

При применении скидки по Карте в Магазине, Мобильном приложении сумма, которую Участник может оплатить Баллами, уменьшается на сумму скидки по Карте, применённой в рамках одной покупки товаров и/или услуг.

Оставшаяся после применения в Магазине, Мобильном приложении скидки по Карте часть стоимости покупки, но в любом случае не менее 2 (Двух) рублей, подлежит доплате Участником любым способом, доступным с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Оператор вправе установить иные правила списания Баллов в рамках Акций и Персональных предложений.

5.15. В случае использования Участником при совершении покупки Купонов, предусматривающих скидку, списание Баллов не допускается. В случае наличия у Участника одновременно Купонов, предусматривающих скидку, а также Баллов, Участник по собственному усмотрению принимает решение, чем именно он воспользуется для получения скидки при совершении покупки.

5.16. Баллы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника или Карту Незарегистрированного Клиента ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника/Клиента или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.

5.17. Участник может использовать Баллы при совершении не более 2 (Двух) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазинах «Пятёрочка» и Мобильном приложении «Пятерочка» суммарно, не более 4 (Четырёх) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазинах «Перекрёсток» и Мобильном приложении «Перекресток» суммарно, не более 4 (Четырёх) заказов с использованием Баллов в течение 1 (Одного) дня в Мобильном приложении «Много лосося». При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки в течение 1 (Одного) дня, списание Баллов с Бонусного счёта Участника не производится.

5.18. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазина вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и списании Баллов.

5.19. Не допускается списание Баллов при совместном использовании разных типов карт Участника Программы. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для списания Баллов.

5.20. В случае списания Баллов в результате утери Участником Карты, получения третьими лицами доступа к Карте (в том числе по инициативе Участника), а также в результате недобросовестных действий Участника и/или третьих лиц списанные Баллы не подлежат восстановлению.

6. Персональные предложения и Купоны

6.1. Для получения Персональных предложений и Купонов необходимо быть Участником Программы лояльности и совершать покупки в Магазинах, Мобильных приложениях «Пятерочка» и «Перекресток»

6.2. Персональные предложения и Купоны предоставляются:

- путем их печати на дополнительном документе-слипе к чеку при совершении покупки с оплатой платежной банковской картой в Магазинах;
- путем размещения их в Мобильном приложении;

- путем направления смс-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете, и/или уведомления в Мобильном приложении;
- иными способами по усмотрению Оператора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.

6.3. Персональное предложение и Купон предоставляются Участнику по решению Оператора и могут давать Участнику следующие Привилегии:

- начисление на Карту повышенного количества Баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- начисление на Карту повышенного количества Баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- другие Привилегии на усмотрение Оператора.

6.4. Условия использования Купонов Участниками в Магазины

- Купон можно использовать 1 (Один) раз или более 1 (Одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Оператором;
- за 1 (Один) день можно совершить не более 2 (Двух) покупок с применением Купона, напечатанного на дополнительном документе-слипе к чеку при оплате платежной банковской картой;
- Купон имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Купона;
- Купон может быть использован только при условии предъявления Карты, а в случае оформления заказа через Мобильное приложение «Пятерочка» или «Перекресток» наличия активированной карты, привязанной к номеру телефона, использованному для авторизации в соответствующем Мобильном приложении;
- Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (Один) Купон;
- Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров, участвующих в Акциях, Купон не может быть использован;
- Купон не суммируется с начислением Баллов за покупки товаров из Любимой категории;
- Купон, в том числе данные из купона, не могут быть переданы третьим лицам.

6.5. Скидки и иные Привилегии, предоставляемые в рамках Персональных предложений или Купонов, не применяются:

- при совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене;
- при совершении покупки более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке;
- при совершении покупки табака и табачной продукции;
- при совершении приобретения Участником Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов;
- при приобретении Участником лотерейных билетов.

6.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, Персональные предложения, Купоны могут быть использованы в соответствии с правилами их

использования и только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции.

6.7. Персональные предложения, Купоны применяются при совершении Участником покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке с предъявлением Карты, если иное не предусмотрено условиями предоставления соответствующих Купонов, Персональных предложений.

6.8. Персональные предложения, Купоны применяются не более, чем на 4 (Четыре) покупки Участника за 1 (Один) день в Магазины «Пятёрочка» / Мобильном приложении «Пятёрочка» суммарно и не более, чем на 4 (Четыре) покупки Участника за 1 (Один) день в Магазины «Перекрёсток» и Мобильном приложении «Перекрёсток» суммарно. При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки в течение 1 (Одного) дня, Персональные предложения, Купоны не применяются.

7. Порядок участия в Клубах

7.1. Для вступления в Клуб Участник должен иметь хотя бы 1 (Одну) активированную и не заблокированную Карту.

7.2. Участник может вступить в Клуб, путем регистрации на Сайте, в МП или по телефону Горячей линии. Вступая в Клуб, Участник предоставляет дополнительную информацию о себе, связанную с участие в конкретном Клубе.

7.3. По состоянию на дату размещения Правил регистрация доступна только в МП «Пятёрочка» и по телефону Горячей линии 8 (800) 555-55-05.

7.4. После вступления в Клуб Участник получает специальный доступ:

- К повышенному кешбэку или дополнительной скидке на определенную категорию товаров:
 - Скидка и кешбэк предоставляются автоматически всем Участникам конкретного Клуба;
 - Категория товаров определяется Оператором дополнительно, информация о категории и условиях начисления кешбэка размещается в соответствующем разделе Клуба;
- К специальным Акциям:
 - Для получения Привилегий по акции Участник должен выполнить условия, указанные в правилах соответствующей акции;
- К персональным предложениям в специальном разделе соответствующего Клуба;
- К Полезным статьям, связанным с тематикой Клуба;
- К тематическим подборкам товаров.

7.5. Участник может в любой момент отказаться от участия в Клубе (выйти из Клуба) путем обращения по телефону Горячей линии. Выход из Клуба не означает прекращение участия Участника в Программе лояльности, а также других Клубах.

7.6. По состоянию на дату размещения Правил выход из Клуба доступна только в МП «Пятёрочка» и по телефону Горячей линии 8 (800) 555-55-05.

8. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты и/или Баллов

8.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты и/или Баллов, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру, также третьим лицам, не являющимся Партнерами, товара/при отказе от услуги Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

8.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

8.4. В случае Возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых Участнику был предоставлен Персональный купон, такой Купон аннулируется и не может быть применен.

9. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

9.1. В случае утраты/порчи Основной или Виртуальной Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, позвонив на Горячую линию.

9.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.3. В случае утраты/порчи Платежной карты «Перекрёсток» или Банковской карты Участнику необходимо заблокировать указанную Карту в части функционала Программы «Х5 Клуб» - в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил, а также заблокировать банковский функционал Карты, позвонив на горячую линию Банка-Партнера, выпустившего такую Карту.

9.4. В случае утраты/порчи Платежной карты «Перекрёсток» или Банковской карты такая карта не перевыпускается. Условия перевыпуска Банковских карт закреплены в правилах обслуживания Банковских карт соответствующего Банка-Партнера.

9.5. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

9.6. Баллы, списанные с утерянной Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

10. Условия обработки персональных данных

10.1. Оператор Программы, Партнер обрабатывают персональные данные Участника в целях исполнения Правил Программы, а именно в целях: регистрации в Программе; предоставления Привилегий в соответствии с Программой; предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных Акциях Оператора, Партнеров, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях предоставления информации о персональных предложениях Оператора Программы, Партнеров; отслеживания изменения потребления; сегментации для целей участия в Программе; рекламного профилирования для целей Программы; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника.

10.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором Программы, Партнером для целей реализации Программы: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефонный номер, e-mail, mac-адрес, гео-позиция, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie, данные о совершенных покупках, данные об использовании Баллов/ Экспресс-Баллов, данные

карты лояльности, данные об изменении потребления, данные об обращениях, претензиях и жалобах, данные, предоставленные в связи с Участие в Клубе (информация о питомцах, детях).

Оператор, Партнер получают персональные данные непосредственно от Участников при регистрации в Программе, а также в ходе исполнения Правил Программы и/или создают их самостоятельно и/или получают при передаче друг другу, и/или получают от третьих лиц.

10.3. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра, указанному на Карте, или по телефонам: 8 (800) 555-55-05, 8 (800) 200-95-55 либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, при наличии технической возможности. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

10.4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) новому Оператору (п. 11.2. Правил), Партнерам и третьим лицам.

10.5. Участник соглашается с передачей его персональных данных и (или) правом Оператора поручить обработку его персональных данных другим Операторам, а также третьим лицам, информация о которых размещена по ссылке: <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf> (далее - Третьи лица), в случаях когда такая передача (поручение) осуществляется для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Программы, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов Программы.

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в список Третьих лиц. Изменения в список Третьих лиц размещаются Оператором на Сайте, вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения.

10.6. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации в Программе до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней.

10.7. Обработка персональных данных Участника также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Участника (при наличии).

10.8. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником на Сайте/в Мобильном приложении в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Программе, Акциях, о работе Оператора и прочее. Оператор не осуществляет иного/последующего распространения таких сведений.

11. Изменение и прекращение Программы

11.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или в Мобильном приложении. Оператор по своему усмотрению вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка

и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

11.2. Оператор вправе в любое время передать свои права и обязанности, вытекающие из Правил или возникшие в связи с участием Участника в Программе, в том числе права по управлению и развитию Программы, как полностью, так и в части новому Оператору Программы, входящему в Группу X5.

11.3. Переход прав и обязанностей к новому Оператору не является основанием для изменения или прекращения участия Участника в Программе. Однако, в случае такого изменения состава Операторов Программы, информация об изменениях отражается в измененных Правилах Программы и доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном п. 11.1. Правил.

11.4. Клиент/ Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Правил Программы на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Клиент/ Участник Программы считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном п. 11.1. Правил.

В любом случае, измененные Правила Программы считаются принятыми Клиентом/ Участником, если после их публикации Клиент/ Участник продолжает использовать Привилегии, Карту, функционал Сайта Программы «X5 Клуб» или Мобильного приложения, другие возможности Программы или Сервиса, а равно совершать иные конклюдентные действия, которые подтверждают согласие Клиента/ Участника с новой редакцией Правил Программы.

11.5. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).

В случае приостановления действия Программы (полностью или частично), по техническим причинам Оператор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

11.6. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме. В случае если в период приостановления действия Программы (полностью или частично) Участник совершал покупки с предъявлением Карты, при наличии технической возможности, Оператор вправе, но не обязан, после возобновления Программы начислить Участнику Баллы на основании имеющихся у Оператора данных о покупках за период, когда Программа была приостановлена. Размер, срок, порядок, условия начисления Баллов определяются Оператором в одностороннем порядке, не могут быть оспорены Участником.

12. Коммуникация в рамках Программы

12.1. По любым вопросам, связанным с применением Правил, Клиент/ Участник может обратиться по телефонам Горячей линии.

12.2. Оператор вправе направлять Участникам Уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации.

12.3. Оператор вправе направлять Участникам Рекламные сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации, при условии предоставления согласия на получение рекламы.

13. Иные условия

13.1. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

13.2. Участник / Клиент не вправе передавать Карты, а также данные Карты, Купоны, Персональные предложения третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет, а также использовать Карту, Купоны, Персональные предложения для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

13.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту/Бонусный счет Участника и/или Клиента, без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник/Незарегистрированный Клиент:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
- распространяет Карты и/или данные Карты, а также Купоны и Персональные предложения третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет.
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

При прекращении участия в Программе лояльности Участника и/или блокировке Карты/Бонусного счета, накопленные Баллы списываются Оператором.

13.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке Участника или заблокировать Карту Клиента, если Участник/ Клиент не использовал Карту, Карта была неактивна и по ней не совершались Транзакции в течение 1 года и более.

13.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента получения Оператором уведомления Участника.

13.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Мобильном приложении, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию.

13.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.п. 13.5, 13.3., 13.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы и доступ к Привилегиям аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т. ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

13.8. Партнеры, в том числе Банки-Партнеры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

13.9. С правилами Акций, проводимых Оператором, с условиями предоставления временных Привилегий, а также с условиями предоставления отдельных типов Привилегий можно ознакомиться на специальных разделах Сайта, по ссылкам на сайтах Партнеров, в том числе Банков-Партнеров.

13.10. Правила оформления, получения и пользования Платежной картой «Перекрёсток», Банковской картой устанавливаются Банком-Партнером.

13.11. С учетом технических ограничений функционал Программы, как полностью, так и в части, может быть не доступен для использования Участников. Оператор при наличии возможности уведомляет Участников о таком ограничении функционала Программы любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о таких технических ограничениях.

14. Разрешение споров по Программе

14.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

14.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Версия 10.6 от 27.06.2024

Адрес места размещения: <https://x5club.ru/>

УСЛОВИЯ КОАЛИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «АПЕЛЬСИН»

ООО «Корпоративный центр ИКС 5», АО «АЛЬФА-БАНК», АО «АльфаСтрахование», ПАО «ВымпелКом» и ООО «КПЛ» совместно выступают операторами коалиционной программы лояльности «Апельсин».

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Программе в целом, Операторам, Торговым сетям и Партнерам, проводимое по инициативе указанных лиц. В рамках Акций на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акций. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью Условий. Списание и аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акций, осуществляется КПЛ в порядке, предусмотренном Условиями и правилами Акции.
- 1.2. Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (**Программа**) – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары, работы, услуги или имущественные права у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров, работ, услуг или имущественных прав, указанных выше лиц. В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Участником Программа может именоваться Сервис «Апельсин».
- 1.3. **Условия** – настоящие условия Программы.
- 1.4. **Операторы** (по отдельности, «**Оператор**») – следующие юридические лица:
 - 1.4.1. ООО «Корпоративный центр ИКС 5», ОГРН 1077760250941 («**X5**»).
 - 1.4.2. АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328 («**АБ**»).
 - 1.4.3. АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730 («**АС**»).
 - 1.4.4. ПАО «Вымпелком», ОГРН 1027700166636 («**ВК**»).
 - 1.4.5. ООО «КПЛ» ОГРН 1247700319790 («**КПЛ**»)
- 1.5. **Участник** – физическое лицо, которое присоединилось к Условиям и участвует в Программе. Для целей раздела 3 Условий Участником также считается физическое лицо, которое намеревается присоединиться к Условиям и Программе.
- 1.6. **Привилегии** – форма поощрения Участника, предоставляемая Участникам в виде скидки при последующем списании Баллов при приобретении товаров (работ, услуг или имущественных прав) у Операторов, Торговых сетей и/или Партнеров в соответствии с Условиями или правилами Акций, или иного поощрения, предусмотренного Условиями или правилами Акции, предоставляемая Участникам при списании Баллов в соответствии с Условиями или правилами Акций.
- 1.7. **Целевое действие** – условия или события, выполнение (наступление) которых

зависит от Участника и влияет на начисление Участнику Баллов или предоставление Участнику иных Привилегий.

- 1.8. **Личный кабинет** – доступный Участнику персональный раздел Сайта и Мобильного приложения, посредством которого Участник получает доступ к основному функционалу Сайта и Мобильного приложения, в том числе к выполнению Целевых действий (если Целевым действием это предусмотрено) и информации о Привилегиях, а также к информации об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, на который зачисляются Баллы, о выполнении Целевых действий, влияющих на процент начисляемых на Бонусный счет Участника Баллов, об истории операций с Баллами. Доступ к Личному кабинету также может предоставляться через другие Ресурсы Операторов.
- 1.9. **Стороны** – Участник и Операторы. Участник, Оператор либо несколько Операторов в совокупности именуется как **«Сторона»**.
- 1.10. **Торговые сети** – юридические лица, которые не являются сторонами Условий, в которых Участник в предусмотренных Условиями случаях может воспользоваться Привилегиями, которые осуществляют управление и организацию деятельности магазинов, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» и «Пятёрочка», «Виктория», доставки из магазинов «Перекрёсток» и «Пятёрочка» через мобильные приложения «Перекрёсток» и «Пятёрочка», в мобильном приложении «Много лосося», через мобильное приложение «Впрок» и сайт «Vprok Перекресток» и другие, согласно Правилам X5 Клуба.
- 1.11. **Баллы** – условные единицы, начисляемые КПЛ на Бонусный счет Участника, учитываемые на нем и списываемые с него, с помощью которых определяются предоставляемые Привилегии, в том числе размер отложенной скидки, которую Участник в соответствии с Условиями может использовать у Операторов, в Торговых сетях и у Партнеров. Баллы используются исключительно в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, валютой или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству. В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Участником Баллы могут именоваться «Апельсинки».
- 1.12. **Бонусный счет Участника** – учетная запись (счет) Участника в Программе, используемая в целях учета Баллов и содержащая совокупность данных о количестве начисленных, списанных или аннулированных Баллов, а также о текущем балансе (остатке Баллов). Бонусный счет Участника не является банковским счетом.
- 1.13. **X5ID** – уникальный аккаунт, который Участник использует для целей доступа к Личному кабинету, порядок использования которого определен «Пользовательским соглашением X5ID», опубликованным по адресу: https://x5id.ru/docs/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf («Соглашение X5ID»).
- 1.14. **X5 Клуб** – программа лояльности, которая совместно проводится X5 и Торговыми сетями в соответствии с «Правилами программы лояльности «X5 Клуб», опубликованными по адресу: https://x5club.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf («Правила X5 Клуба»).
- 1.15. **Карта** – X5 Карта и Карта X5 Клуба.
 - 1.15.1. **X5 Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide,

выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО, а также кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World, X5 Perekrestok MasterCard World, Кредитная X5 Карта МИР, Кредитная Карта X5 МИР, Mastercard World X5 Pyaterochka, Mastercard World X5 Perekrestok, Кредитная X5 Карта 365 МИР, выпускаемая АБ на имя клиента в рамках Договора кредита.

- 1.15.2. Карта X5 Клуба** – персональная карта X5 Клуба, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. Выпуск и использование Карты X5 Клуба в части, не урегулированной настоящими Условиями, осуществляется на условиях, определенных Правилами X5 Клуба.
- 1.16. Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», опубликованный по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/>.
- 1.17. Договор кредита** – договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, состоящий из общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком индивидуальных условий кредитования.
- 1.18. Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары (работы, услуги), заключившее(-ий) с КПЛ договор об участии в Программе, поддерживающее(-ий) специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы.
- 1.19. «ПАКЕТ»** – услуга X5 по предоставлению Участнику доступа к специальным предложениям и иным привилегиям, которая оказывается в соответствии с «Пользовательским соглашением «ПАКЕТ» от X5», опубликованным по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf («Соглашение «ПАКЕТ»).
- 1.20. Ресурсы Операторов** – сайты и мобильные приложения Операторов. К ресурсам Операторов относятся:

(1) мобильное приложение «Альфа-Мобайл» (программное обеспечение, устанавливаемое клиентом АБ на мобильное устройство в целях получения услуг в соответствии с Договором КБО), сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://alfabank.ru/>, Web-view (программное обеспечение Банка, сервис, и доступный в результате перехода со страницы сайта <https://myapelsincard.ru>), Интернет Банк «Альфа-Клик» («Альфа-Онлайн») (далее – «Ресурсы АБ»);

(2) мобильное приложение «билайн» - программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое ВК (далее – «Ресурсы ВК»). С информацией о порядке установки и использования мобильного приложения «билайн» можно ознакомиться на сайте <https://moskva.beeline.ru/customers/products/mobile/devices/>;

(3) сайт в сети Интернет, управляемый АС и расположенный по адресу <https://www.alfastrah.ru/> (далее – «Ресурсы АС»);

(4) мобильное приложение «Перекресток» или «Пятерочка» - программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое X5, и сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.x5club.ru/> (далее – «Ресурсы X5»).

- 1.21. Мобильное приложение Программы (Мобильное приложение)** – программное обеспечение, управляемое КПЛ, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и предназначенное для предоставления Участникам доступа в Личный кабинет.
- 1.22. Сайт Программы (Сайт)** – сайт в сети Интернет, управляемый КПЛ и расположенный по адресу www.myapelsin.ru, на котором размещен текст Условий, список Партнеров Программы, правила Акций, информация об Акциях, другая информация о Программе, а также предоставляется возможность доступа к Личному кабинету Участника.

2. Общие положения

- 2.1.** Условия регулируют отношения, связанные с Программой, между Участником, с одной стороны, и Операторами – с другой. Условия являются публичной офертой.
- 2.2.** Условия не регулируют приобретение продуктов Операторов, Торговых сетей и Партнеров (товаров, работ, услуг или имущественных прав). Данные отношения регулируются соответствующими договорами между Участником и Оператором, Торговой сетью или Партнером, предоставляющим такие продукты.
- 2.3.** Участник и Операторы (в том числе любой из Операторов или несколько Операторов) могут быть сторонами иного договора, условия которого относятся к иной программе лояльности. При этом:
- 2.3.1.** Соответствующие договор и программа лояльности сохраняют силу, несмотря на присоединение Участника к Условиям, если иное не будет прямо предусмотрено Условиями.
- 2.3.2.** Соответствующие договор и программа лояльности дополняют Условия, если Условия в какой-либо части (к примеру, в части правил выполнения Целевых действий) (а) предполагают или допускают присоединение Участника к соответствующей программе лояльности, либо (б) указывают на применение порядка взаимоотношений между Оператором и Участником, предусмотренным таким договором или программой лояльности.
- 2.3.3.** Вознаграждение, выплачиваемое Участником в связи с исполнением соответствующего договора, не является вознаграждением Операторов, выплачиваемым в связи с исполнением Условий.
- 2.3.4.** В случае неустранимых противоречий между Правилами X5 Клуба и текстом Условий, приоритет отдается тексту Условий, за исключением случаев прямо предусмотренных Условиями.
- 2.4.** К иным договорам, включая, но не ограничиваясь, указанным в пункте 2.3 Условий, относятся:
- 2.4.1.** Соглашение X5ID.
- 2.4.2.** Правила X5 Клуба.
- 2.4.3.** Соглашение «ПАКЕТ».
- 2.5.** «Бонусные Баллы» (как они определены Правилами X5 Клуба), которые на начало действия Программы числятся у Участника на бонусном счете X5 Клуба, переводятся в полном объеме в рамках Программы в качестве Баллов (пункт 1.11 Условий) в

соотношении «один к одному».

- 2.6.** «Бонусные Баллы» (как они определены Правилами Х5 Клуба) не начисляются с начала действия Программы. При этом в «Личном кабинете» Х5 Клуба, как он определен Правилами Х5 Клуба, отображаются Баллы, которые учитываются на балансе Бонусного счета Участника.

3. Присоединение Участника к Программе и доступ к Личному кабинету

- 3.1.** В качестве Участника может выступать физическое лицо, которое одновременно отвечает следующим критериям на протяжении всего периода участия в Программе:

3.1.1. Достигло возраста 18 (восемнадцати) лет.

3.1.2. Является дееспособным.

3.1.3. Использует национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации для регистрации в Программе.

3.1.4. Приняло Соглашение Х5ID и является его Стороной.

- 3.2.** Участие в Программе является добровольным. Участник соглашается с Условиями и присоединяется к ним при выполнении следующих условий на Сайте Программы или на Ресурсах Операторов (при наличии технической возможности):

3.2.1. Участник должен зарегистрироваться с использованием принадлежащего ему телефонного номера сети подвижной связи российской системы нумерации (далее – «**Телефонный номер**») и/или выразить согласие с Условиями. К одному Участнику может относиться только один Телефонный номер. Изменение Телефонного номера Участником после присоединения к Программе не допускается.

3.2.2. Участник нажал активную кнопку «Продолжить» или иную аналогичную кнопку, которая предполагает ознакомление и согласие с Условиями.

- 3.3.** При присоединении к Программе и в целях получения доступа к Личному кабинету с помощью Сайта и Мобильного приложения Программы, а также через Ресурсы Операторов Участнику создается Х5ID с использованием Телефонного номера. При этом правила создания Х5ID устанавливаются Соглашением Х5ID.

- 3.4.** Если в результате сбоя, технической ошибки Сайта или Мобильного приложения Программы или по иной причине Участник получает фактический доступ к функционалу своего Личного кабинета, начислению Баллов и/или Привилегиям, он считается принявшим Условия (независимо от выполнения условия, предусмотренного пунктом 3.2.3 Условий). Отношения Сторон в таком случае также регулируются Условиями.

- 3.5.** Моментом присоединения к Условиям является (а) момент совершения Участником действия, указанного в пункте 3.2.3 Условий, или (б) получения им доступа к функционалу Личного кабинета, начислению Баллов и/или Привилегиям (такой доступ считается полученным, по меньшей мере, с момента отображения содержания Личного кабинета на устройстве Участника) – в зависимости от того, что произойдет раньше.

- 3.6.** В случае если Участник на момент присоединения к Программе не является участником Х5 Клуба, то присоединяясь к Программе, Участник понимает и

соглашается с регистрацией в X5 Клубе. Участник подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами X5 Клуба.

- 3.7. Для целей авторизации и доступа к Личному кабинету Участник использует принадлежащий ему X5ID на условиях Соглашения X5ID. Иные способы доступа к Личному кабинету не предусмотрены.
- 3.8. Если по любым основаниям (в том числе предусмотренным Условиями или Соглашением X5ID) X5ID Участника удаляется или блокируется, доступ Участника к Мобильному приложению, Личному кабинету, а также возможность использования Привилегий соответственно прекращаются.
- 3.9. Если Участник получает фактический доступ к функционалу своего Личного кабинета и/или Привилегиям, то Участник принимает Условия в порядке пункта 3.4 Условий.
- 3.10. Участник обязан сообщить КПЛ об изменении или о недостоверности сведений, содержащихся в Личном кабинете (в том числе об ошибочном списании или зачислении Баллов, недостоверных сведениях о самом Участнике) не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Участник обнаружил или должен был обнаружить соответствующие сведения в Личном кабинете.
- 3.11. В случае изменения Телефонного номера, относящегося к X5ID, Участник перестает быть Стороной Условий, его участие в Программе прекращается.

4. Начисление Баллов

- 4.1. В рамках Программы Участнику на Бонусный счет начисляются Баллы в порядке, определенном Условиями, Правилами X5 Клуба, Соглашением «ПАКЕТ» или правилами специальных Акций, проводимых в рамках Программы.
- 4.2. Привилегии предоставляются без необходимости выплаты Участником какого-либо денежного вознаграждения для целей участия в Программе. Иные правила могут устанавливаться отдельными договорами между Участником и кем-либо из Операторов, в том числе указанными в пункте 2.4 Условий.
- 4.3. Условиями договоров между Участником и любым из Операторов, указанных в пункте 2.4. Условий, могут предусматриваться исключения из правил начисления Баллов. В частности, такими договорами могут предусматриваться случаи, когда Баллы не начисляются или начисляются в меньшем размере, а также ограничения относительно максимального количества Баллов или списания Баллов (к примеру, устанавливаются случаи, когда Баллы не могут использоваться Участником либо могут использоваться в ограниченном количестве).
- 4.4. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, правилами специальных Акций, Правилами X5 Клуба и Соглашением «ПАКЕТ» Баллы, начисление которых предусмотрено настоящими Условиями, суммируются с Баллами, которые начисляются в соответствии с правилами специальных Акций, Правилами X5 Клуба и Соглашением «ПАКЕТ».
- 4.5. Участник обязан сохранять документы, подтверждающие операции по приобретению товаров и услуг, являющиеся основанием для начисления Баллов, и предоставлять их по запросу Операторов.
 - 4.5.1. При начислении Баллов по инициативе АС, подтверждающими документами являются страховая полис, чек об оплате страховой премии;

- 4.5.2.** При начислении Баллов по инициативе ВК, подтверждающими документами является чек об оплате услуг связи или иной документ, подтверждающий приобретение товаров и услуг ВК;
- 4.5.3.** Состав документов, которые подтверждают выполнение Целевых действий и условий для зачисления Баллов на Бонусный счет Участника по инициативе Х5 и/или Банка в соответствии с Приложением № 1 к Условиям, определяется Правилами Х5 Клуба.
- 4.5.4.** При начислении Баллов по инициативе Партнеров, подтверждающими документами являются кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, если иное не вытекает из существа правоотношений или прямо не предусмотрено Условиями или правилами Акций.
- 4.6.** Операторы и/или Партнеры проверяют и подтверждают (в случаях, если подтверждение требуется) выполнение Участником Целевых действий и условий начисления Баллов в следующие сроки и с учетом следующего порядка:
- 4.6.1.** В течение 48 часов с момента выполнения условий, относящихся к Целевым действиям, требующим подтверждения от Операторов и/или Партнеров, Операторы и/или Партнеры проверяют и подтверждают их выполнение. Начисление Баллов, обусловленное выполнением Целевого действия, доступно после подтверждения Операторами и/или Партнерами выполнения Целевого действия (когда такое подтверждение требуется) и отображения соответствующей информации в Личном кабинете Участника. Иной срок и порядок проверки и подтверждения выполнения Участником Целевых действий может быть установлен Условиями или правилами Акций.
- 4.6.2.** Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника в течение 48 часов с момента выполнения соответствующего условия начисления Баллов. Операторы и/или Партнеры, в случаях, когда такое подтверждение требуется, проверяют и подтверждают выполнение условий зачисления Баллов на Бонусный счет Участника. При этом Баллы зачисляются Участнику после подтверждения начисления со стороны Операторов и/или Партнеров (когда такое подтверждение требуется) и отображения соответствующей информации о балансе Бонусного счета Участника в Личном кабинете. Иной срок и порядок проверки и подтверждения выполнения Участником условий начисления Баллов может быть установлен Условиями или правилами Акций.
- 4.7.** Указанными в пункте 4.6 Условиями случаями, когда выполнение Участником Целевых действий или зачисление на Бонусный счет Участника Баллов требует подтверждения Операторов и/или Партнеров, считаются все случаи, кроме указанных в Условиях, правилах Акций, Правилах Х5 Клуба и Соглашении «ПАКЕТ».
- 4.8.** Участник обязан использовать при выполнении Целевых действий и совершении операций по приобретению продуктов Операторов (товаров, работ, услуг или имущественных прав) Телефонный номер и Карту Х5 Клуба (в соответствующих случаях, Х5 Карту), которые принадлежат лично ему и зарегистрированы/выпущены на его имя. В случае использования Участником Телефонного номера, карты Х5 Клуба или Х5 Карты третьих лиц КПЛ вправе не зачислять на Бонусный счет Участника Баллы, аннулировать их, а также не списывать их. К числу таких случаев относятся следующие, не ограничиваясь ими:
- 4.8.1.** Участник использует абонентский номер, отличный от Телефонного номера:
- для регистрации Х5ID/Личного кабинета или авторизации в Х5ID/Личном

кабинете;

- для выпуска X5 Карты, Карты X5 Клуба;
- для целей его переноса к ВК как оператору связи или пополнения его баланса;
- для оформления полиса страхования, подписки или приобретения иных услуг.

4.8.2. Участник использует зарегистрированную на иное лицо карту X5 Клуба при оплате товаров или услуг в Торговых сетях или выпущенную на иное лицо X5 Карту при оплате товаров /услуг/ работ и/ или результатов интеллектуальной деятельности в торгово-сервисных предприятиях.

4.9. Участник обязан использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет, если это предусмотрено их функционалом и/или Целевым действием, для целей выполнения Целевых действий и условий, которые приводят к начислению Баллов, если это прямо предусмотрено Условиями и/или правилами Акций. В случае нарушения данной обязанности Операторы вправе не зачислять Баллы на Бонусный счет Участника или не признавать Целевое действие выполненным Участником (в том числе если Целевое действие может быть выполнено только один раз).

4.10. Срок действия Баллов исчисляется с даты их зачисления на Бонусный счет Участника и составляет 180 (сто восемьдесят) дней, если иное не установлено Условиями, правилами Акций, Правилами X5 Клуба или Соглашением «ПАКЕТ».

4.11. Аннулирование Баллов производится в следующих случаях:

4.11.1. в связи с ошибочным начислением Баллов в рамках настоящих Условий или правил Акций, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Баллов);

4.11.2. в случае прекращения участия Участника в Программе;

4.11.3. в случае прекращения действия Программы;

4.11.4. истечении сроков действия Баллы аннулируются без какого-либо возмещения Участнику в 24:00 по Московскому времени последнего дня срока действия Баллов. Баллы также могут быть аннулированы в случаях, предусмотренных Правилами X5 Клуба для аннулирования «Бонусных Баллов» X5 Клуба.

4.11.5. при отмене расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг/ результатов интеллектуальной деятельности) Баллы за совершение отмененной расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника.

4.12. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым расходным операциям, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных по отмененной/возвратной расходной операции.

5. Списание Баллов

- 5.1.** Участник инициирует списание (использование) Баллов в целях получения Привилегий.
- 5.2.** Списание (использование) Баллов в обмен на скидку при приобретении товаров и услуг в Торговых сетях осуществляется в порядке, который установлен Правилами X5 Клуба (раздел 5), с учетом особенностей, предусмотренных Условиями.
- 5.3.** Списание (использование) Баллов в обмен на скидку при приобретении товаров и работ АС осуществляется в соответствии со следующими условиями:
- 5.3.1.** Списание Баллов доступно для Участников в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (<https://www.alfastrah.ru/>), авторизовавшихся в указанных каналах с использованием Телефонного номера.
- 5.3.2.** Для списания Баллов Участник должен доступным способом заявить о намерении списать Баллы в обмен на получение скидки при приобретении товаров или услуг в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (<https://www.alfastrah.ru/>).
- 5.3.3.** Списание Баллов в обмен на скидку возможно только при оплате следующих страховых продуктов в следующем размере:

Страховой продукт¹	Максимальный размер списываемых Баллов
Страхование имущества (физлица) – альфа квартира	До 30% Баллами от стоимости страховой премии
Страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	До 30% Баллами от стоимости страховой премии

- 5.3.4.** Списание Баллов в обмен на скидку при оплате страховой премии не должно превышать максимальный размер, указанный в пункте 5.3.3. Условий.
- 5.4.** Участник использует Баллы (а КПЛ – списывает их с Бонусного счета Участника), исходя из того, что 1 (один) Балл соответствует 0,1 (одной десятой) рубля отложенной скидки («кешбэка»). К примеру, 100 (сто) Баллов позволяют, при прочих условиях, Участнику применять скидку в размере 10 (десять) рублей. Условиями или правилами Акций может быть предусмотрен иной курс списания Баллов.
- 5.5.** КПЛ доводит до Участника через Личный кабинет сведения о балансе Бонусного счета Участника, о выполнении Целевых действий, влияющих на процент зачисляемых на Бонусный счет Участника Баллах, а также историю операций с Баллами, включая данные о:
- 5.5.1.** Дате такой операции.
- 5.5.2.** Типе операции (зачисление, списание или аннулирование Баллов).
- 5.5.3.** Количестве Баллов в операции.
- 5.5.4.** Операторе, подтверждающем начисление Баллов (и/ или по поручению которого начисляются Баллы).

¹ С подробной информацией о страховых продуктах АС можно ознакомиться на сайте: <https://www.alfastrah.ru/>

- 5.6.** Операторы не обязаны предоставлять Участнику информацию об истории операций с Баллами, которая не предусмотрена пунктом 5.5 Условий.
- 5.7.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан(а) определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о поощрениях, полученных в результате участия в Программе.

6. Условия обработки персональных данных Участника

- 6.1.** Акцептуя настоящие Условия, Участник соглашается с тем, что для заключения и исполнения Условий будет осуществляться обработка его персональных данных на указанных в настоящем разделе условиях и в следующих целях:
- 6.1.1.** Обработка персональных данных Участника, указанных в пунктах 6.3.1 и 6.3.2 Условий, осуществляется КПП в объеме и для целей регистрации Участника в Программе, доступа Участника к Личному кабинету, Сайту и Мобильному приложению, а также использования их функциональных возможностей; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника; в иных целях, указанных в Условиях.
- 6.1.2.** Обработка персональных данных Участника, указанных в пункте 6.3.2 Условий, осуществляется Операторами (каждый из которых является самостоятельным оператором персональных данных) в объеме и для целей исполнения Условий, а именно: предоставления Участнику Привилегий, включая определение физического лица в качестве Участника при выполнении Целевых действий, подтверждение выполнения Целевых действий и начисление Баллов Участнику / увеличение процента начисления Баллов в соответствии с Условиями, подтверждение начислений Баллов, обеспечение реализации Программы; отслеживания изменения потребления, сегментации для целей участия в Программе; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания; иных целях, указанных в Условиях.
- 6.1.3.** Обработка персональных данных Участника, указанных в пункте 6.3.4. Условий Операторами с целью предоставления Участнику доступа в Личный кабинет на Ресурсах Операторов и информации о количестве Баллов на Бонусном счете.

Кроме этого, каждый Оператор самостоятельно определяет цели и условия обработки ПД Участника, собираемых им при исполнении Участником соответствующего Целевого действия в рамках отдельного договора с таким Оператором, как указано в пункте 6.3.3 Условий.

- 6.2.** В рамках указанной деятельности Операторы вправе передавать КПП и получать от КПП персональные данные Участника, указанные в пунктах 6.3.2 и 6.3.4 Условий, по защищенным каналам связи на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности получателя данных по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

- 6.3.** Состав персональных данных, обрабатываемых Операторами для целей реализации Программы, включает следующие данные:
- 6.3.1.** Имя, фамилия, отчество, телефонный номер, адрес электронной почты (e-mail), пол, дата рождения, а также иные данные, предоставляемые для участия в X5 Клубе в соответствии с Правилами X5 Клуба, для регистрации X5ID в соответствии с Соглашением X5ID, а также в рамках запросов в поддержку в соответствии с пунктом 12.16 Условий;
 - 6.3.2.** Телефонный номер и признак участия в Программе, идентификатор, статус и, если требуется, признак выполнения Участником Целевых действий, идентификатор и дата совершения действия Участника у Оператора, передаваемые Операторами КПЛ; а также количество Баллов на Бонусном счете и данные об их использовании Участником, передаваемые КПЛ Операторам;
 - 6.3.3.** данные, предоставляемые Участником Оператору в рамках выполнения Целевых действий в объеме и на условиях, определенных договором и/или правилами обработки персональных данных, установленных таким Оператором;
 - 6.3.4.** Телефонный номер, признак участия в Программе и количество Баллов на Бонусном счете и данные об их использовании Участником.
- 6.4.** Операторы собирают персональные данные непосредственно от Участников Программы при регистрации в Программе и рассмотрении запросов Участников, Операторы при выполнении Целевых действий, а также в ходе исполнения Условий и/или присваивают их самостоятельно и/или получают при передаче друг другу, и/или получают от третьих лиц, которые являются аффилированными с X5 и привлекаются им для целей исполнения Условий (например, Торговых сетей).
- 6.5.** Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, а также посредством смешанной обработки, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание.
- 6.6.** Срок обработки персональных данных:
- 6.6.1.** указанных в пункте 6.3.1 Условий: определяется в соответствии с Политиками конфиденциальности X5 Клуб и X5ID и соответствующими договорами с Участником;
 - 6.6.2.** указанных в пункте 6.3.2 Условий: с даты регистрации в Программе до достижения указанных в пункте 6.1 Условий целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней, в зависимости от того, окончание какого периода наступит раньше;
 - 6.6.3.** указанных в пункте 6.3.3 Условий: каждый Оператор самостоятельно устанавливает сроки обработки таких персональных данных в договоре с Участником, которым регулируется приобретение соответствующих Целевому действию товаров или услуг, а равно присоединение к соответствующей программе лояльности.
 - 6.6.4.** указанных в пункте 6.3.4 Условий: с даты регистрации в Программе до достижения указанных в пункте 6.1 Условий целей обработки персональных

данных на период действия Программы или участия в ней, в зависимости от того, окончание какого периода наступит раньше.

Обрабатываемые Операторами персональные данные Участников подлежат уничтожению по истечении указанных в настоящем пункте сроков, если отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

6.7. Условия обработки персональных данных Участника в зависимости от выполняемых Целевых действий в рамках Программы указаны в том числе в следующих документах:

6.7.1. Правила X5 Клуба и Политика конфиденциальности X5 Клуба, опубликованная по адресу: https://x5club.ru/docs/Obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf.

6.7.2. Соглашение X5ID и Политика конфиденциальности X5ID, опубликованная по адресу: https://x5id.ru/docs/Politika_konfidencialnosti.pdf.

6.7.3. Соглашение «ПАКЕТ» и Политика конфиденциальности, опубликованная по адресу: https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf.

6.7.4. Документы необходимые для выпуска X5 Карты, а также Политика в отношении обработки персональных данных АБ, опубликованная по адресу: <https://alfabank.servicecdn.ru/site-upload/cb/dc/4263/pdn.pdf>.

6.7.5. Пользовательское соглашение билайн tv², Условия предоставления услуги «книги билайн»³, Условия оказания услуги «облако билайн»⁴, Условия оказания услуг связи билайна⁵ и иные договоры ВК, а также Политика «Обработки персональных данных», опубликованная по адресу: <https://moskva.beeline.ru/customers/legal/userdata/>.

6.7.6. Договоры АС и Политика в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительное право на Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет принадлежит КПЛ. Исключительное право на иные объекты интеллектуальной собственности, которые могут использоваться на Сайте и в Мобильном приложении (в частности, на тексты, изображения, промышленные образцы, средства индивидуализации), принадлежит КПЛ, Операторам или Партнерам.

7.2. Участник вправе использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет только способами, прямо относящимися к способам функционирования Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, определяемыми КПЛ. Участник не выплачивает вознаграждение за такое использование. Срок такого использования ограничен сроком действия Программы или сроком, в течение которого Участник выступает Стороной Условий, – в зависимости от того, какой из сроков окончится раньше.

7.3. Использование Сайта, Мобильного приложения, Личного кабинета за пределами способов, относящихся к обычному функционалу Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, возможно исключительно при наличии конкретного предварительного письменного согласия (разрешения) КПЛ.

² Опубликованная по адресу: <https://beeline.tv/oferta/>;

³ Опубликованная по адресу: <https://books.beeline.ru/>;

⁴ Опубликованная по адресу: <https://cloudbeeline.ru/>;

⁵ Опубликованная по адресу: <https://moskva.beeline.ru/customers/legal/service-and-sale/>.

- 7.4. Участник не вправе предоставлять права или возможность использования Мобильного приложения третьим лицам, в том числе путем сублицензирования, предоставления доступа к функционалу Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета, оказания третьим лицам услуг с помощью Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета.
- 7.5. Участник не вправе использовать средства индивидуализации КПЛ, Операторов и Партнеров, а равно регистрировать за собой или использовать принадлежащие им доменные имена, без их предварительного согласия в письменной форме.
- 7.6. Ничто в Условиях не может быть истолковано как отчуждение (передача) в полном объеме исключительного права на объекты интеллектуальной собственности в пользу Участника.

8. Особенности функционирования и использования Сайта и Мобильного приложения

- 8.1. Функционал Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, предоставляется Участнику при наличии технической возможности.
- 8.2. КПЛ вправе (но не обязано) в любое время и по своему усмотрению изменять Мобильное приложение, Сайт и Личный кабинет (в том числе дополнять и сокращать функции, архитектуру и содержимое Мобильного приложения, Сайта и Личного кабинета, включенных в них объектов) без предварительного уведомления или согласия Участника, в том числе осуществлять обновление, исправление, изменение, улучшение и дополнение функционала Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.3. КПЛ самостоятельно определяет периоды доступности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета посредством сети «Интернет», в том числе сроки профилактических и иных работ, восстановления работоспособности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета в результате сбоев и противоправных действий третьих лиц, а также в связи с иными случаями. Ничто в Условиях не является гарантией непрерывного и бесперебойного функционирования Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.4. КПЛ вправе (но не обязано) уведомлять Участника о любых сбоях или иных ограничениях в работе Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета. Участник самостоятельно проверяет доступность Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета для целей участия в Программе.
- 8.5. КПЛ вправе заблокировать Участника, ограничить ему доступ к Мобильному приложению или Личному кабинету, в том числе удалить Личный кабинет Участника в случае нарушения Условий, либо совершения Участником действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения, либо нарушения положений действующего законодательства.
- 8.6. В целях исполнения применимого законодательства, Условий, обеспечения надлежащего функционирования Сайта, Мобильного приложения или Личного кабинета, КПЛ вправе изменять содержимое Личного кабинета.
- 8.7. КПЛ вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функциональности Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета.
- 8.8. Участник обязуется обеспечивать достоверность и актуальность информации, которая

предоставляется им в связи с участием в Программе, в том числе своими силами поддерживать достоверность любой информации об Участнике, содержащейся в Личном кабинете. Операторы имеют право на проверку такой информации, что не означает наличие у них соответствующей обязанности по ее проверке или актуализации.

- 8.9.** Передавая или размещая посредством Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, а также путем отправки сообщений, любую информацию, Участник гарантирует законность таких действий и отсутствие претензий третьих лиц.
- 8.10.** Участник обязуется хранить в тайне сведения, с помощью которых третьи лица могут получить доступ к Личному кабинету, X5ID или Телефонному номеру. В частности, Участник самостоятельно:
- 8.10.1.** Обеспечивает и отвечает за безопасность таких сведений, в том числе за недоступность третьим лицам SIM-карты, абонентского устройства и иных средств связи, которые позволяют использовать Телефонный номер.
 - 8.10.2.** Обеспечивает конфиденциальность уникальных кодов и паролей, независимо от того, создаются ли они Операторами (например, путем направления на Телефонный номер уникального кода в SMS) или самим Участником.
 - 8.10.3.** Обеспечивает сохранность и недоступность третьим лицам паспорта и любых иных документов, которые позволяют третьим лицам получить неправомерный доступ к использованию Телефонного номера, X5ID или Личного кабинета, а равно упрощают третьим лицам такой доступ.
- 8.11.** Участнику запрещено:
- 8.11.1.** Использовать недокументированные функции (возможности) Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета, а также иным образом использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет, если такое использование не соответствует их назначению.
 - 8.11.2.** Использовать Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет кроме как через их оригинальный интерфейс, если иной вид использования не предложен КПЛ.
 - 8.11.3.** Непреднамеренно или умышленно предпринимать действия, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта и/ или Мобильного приложения.
 - 8.11.4.** Без разрешения КПЛ использовать ботов и применять иные сторонние программы для ЭВМ (включая роботов) для целей взаимодействия с Сайтом и/ или Мобильным приложением, их функционалом, анализа и сбора информации, в том числе посредством Личного кабинета.
 - 8.11.5.** Использовать функционал Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета для целей хранения, загрузки, распространения, передачи, публикации, использования вредоносных программ для ЭВМ.
- 8.12.** Участник незамедлительно уведомляет КПЛ в письменной форме (в том числе посредством электронной почты) о любых ставших ему известных фактах, которые свидетельствуют о неправомерном доступе третьих лиц к сведениям, указанным в пункте 8.10 Условий, или потенциальной возможности такого доступа. До поступления соответствующего уведомления КПЛ, любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, X5ID или Телефонного номера, считаются совершенными самим Участником.

- 8.13.** Участник использует Сайт и Мобильное приложение на свой собственный риск. Сайт, Мобильное приложение и их функциональность предоставляются по принципу «как есть». КПЛ не предоставляет никаких гарантий в отношении производительности и скорости работы Сайта и Мобильного приложения, безошибочной и бесперебойной работы Сайта, и Мобильного приложения или отдельных их компонентов и/или функций, соответствия Сайта и Мобильного приложения конкретным целям или ожиданиями Участника, не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в Условиях. Участник самостоятельно определяет соответствие Сайта и Мобильного приложения своим целям и ожиданиям.
- 8.14.** Операторы информируют Участника, что третьи лица путем размещения ссылок на сторонние программы для ЭВМ, интернет-сайты, размещения с помощью Сайта, Мобильного приложения и Личного кабинета файлов и иной информации могут причинить Участнику вред в связи с распространением такими третьими лицами вредоносных программ, к последствиям функционирования которых могут относиться следующие: уничтожение данных Участника, прекращение или ухудшение работоспособности иных программ для ЭВМ, возникновение дефектов и неисправностей аппаратного обеспечения. Участник обязан самостоятельно предпринимать меры, направленные на защиту от таких вредоносных программ для ЭВМ и последствий их функционирования. Участник самостоятельно определяет необходимость использования таких объектов и несет все связанные с этим риски.
- 8.15.** Участник самостоятельно несет все риски, связанные с посещением интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, использованием сторонних программ для ЭВМ, пусть даже к таким объектам прямо или косвенно адресует информация, размещенная на Сайте, в Мобильном приложении или в Личном кабинете. Кроме случаев, когда такая информация адресует к сайтам или программам для ЭВМ Операторов, Операторы не являются стороной в отношениях по использованию Участником таких объектов, а Условия не регулируют такое использование.
- 8.16.** Участник вправе использовать Личный кабинет исключительно для достижения законных и добросовестных целей. Участник не вправе использовать Личный кабинет недобросовестно, путем злоупотребления правом или с целью причинить вред Операторам или другим лицам. КПЛ вправе прибегать к самозащите своих прав или защите прав иных Операторов, в том числе путем приостановления операций с Баллами, аннулирования Баллов, ограничения или прекращения доступа Участника к Личному кабинету, иными способами в целях прекращения нарушения им Условий или действующего законодательства, а равно уменьшения последствий такого нарушения.

9. Юридически значимые сообщения

- 9.1.** Операторы вправе направлять Участнику юридически значимые сообщения любым из следующих способов, по своему выбору:
- 9.1.1.** С использованием функционала Личного кабинета (в том числе в форме электронных сообщений, всплывающих уведомлений). Правило, предусмотренное настоящим пунктом, применяется только для КПЛ.
- 9.1.2.** Путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Участника, который известен Оператору.
- 9.1.3.** Путем отправки мгновенных электронных сообщений (сообщений в информационных системах или сервисах мгновенного обмена сообщениями).

Правило, предусмотренное настоящим пунктом, применяется только для КПЛ.

- 9.1.4.** Путем отправки короткого текстового сообщения, передаваемого по сотовой связи (SMS) по Телефонному номеру.
- 9.1.5.** В письменной форме.
- 9.2.** Если дополнительные способы не предусмотрены функционалом Личного кабинета, Участник вправе направлять Операторам официальные обращения в письменной форме любым из следующих способов, по своему выбору:
- 9.2.1.** По почтовому адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4 (ООО «КПЛ»).
- 9.3.** При направлении Участником юридически значимых сообщений способами, указанными в пункте 9.2 Условий, такие сообщения передаются КПЛ другим Операторам, если это необходимо для надлежащего реагирования на сообщение Участника. В то же время Участник не вправе направлять указанными способами юридически значимые сообщения, содержание которых выходит за пределы отношений, урегулированных Условиями. В частности, если Участник является стороной иного договора с любым из Операторов (включая указанные в пункте 2.4 Условий, но не ограничиваясь ими), то юридически значимые сообщения, относящиеся к предмету таких договоров должны направляться указанными в них способами.
- 9.4.** Для целей идентификации в Программе (когда она необходима в силу Условий) Участника любой из Операторов вправе запрашивать, а Участник – обязуется предоставлять, сведения, которые Участник ранее передавал такому Оператору или иному Оператору. В частности, речь идет про сведения, которые Участник указывал при присоединении к Условиям и/или создании Личного кабинета, обновления сведений об Участнике в Личном кабинете, а равно в связи с заключением или исполнением любого из договоров, указанных в пункте 2.4 Условий, не ограничиваясь ими. Если Участник своевременно и в полном объеме не предоставляет указанные в настоящем пункте сведения о себе, Оператор вправе считать соответствующее юридически значимое сообщение отсутствующим. При этом окончательное решение о том, считать ли Участника идентифицированным для целей участия в Программе, принимается Оператором с учетом всех обстоятельств взаимодействия Сторон.

10. Ответственность

- 10.1.** За нарушение Условий самостоятельно отвечает тот Оператор, который допустил соответствующее нарушение.
- 10.2.** Участник самостоятельно несет любые риски, связанные с невозможностью или затруднительностью использования Баллов (по любой причине, в том числе ввиду истечения срока действия Баллов, их аннулирования, прекращения участия в Программе, а равно прекращения или приостановления доступа к Личному кабинету, X5 Клубу или X5ID, не ограничиваясь названными случаями). Ничто в Условиях не может быть истолковано как обязанность Операторов выплачивать Участнику какую-либо денежную компенсацию в связи с Баллами, а также как возможность требовать от Операторов обмена Баллов на деньги.
- 10.3.** X5 самостоятельно обеспечивает исполнение Условий Торговыми сетями и несет перед Участником ответственность в случаях невозможности обеспечить такое

исполнение в соответствии с Условиями.

- 10.4. Операторы не отвечают за любые убытки (а равно моральный вред), которые может понести Участник, кроме случаев умышленного причинения Участнику вреда. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, ответственность Оператора по возмещению любых убытков ограничена в совокупности суммой в 1000 (одну тысячу) рублей.
- 10.5. Операторы не обязаны компенсировать, и не несут ответственности в иной форме за действия (бездействие) со стороны третьих лиц, последствиями которых стало причинение Участнику убытков. Действия Операторов по выявлению или предупреждению неправомерных действий, которые могут привести к подобным последствиям, не могут расцениваться как принятие Операторами на себя подобных обязательств или как основание привлечения Операторов к ответственности за такие последствия.

11. Разрешение споров

- 11.1. Любые споры, вытекающие из Условий, рассматриваются в компетентном суде по месту нахождения КПЛ. Правила настоящего пункта не ограничивают Участника в праве обратиться в иной суд, если соответствующая возможность предоставлена ему законодательством.
- 11.2. Передача спора, вытекающего из Условий, а равно связанного с присоединением к Условиям, изменением или признанием Условий недействительными (незаключенными), в суд возможна лишь при соблюдении обязательного досудебного претензионного порядка, предусмотренного настоящим пунктом. Срок ответа на претензию составляет 60 (шестьдесят) календарных дней и исчисляется с момента получения претензии. Если в указанный срок потерпевшая сторона не получит ответа от другой стороны, она вправе обратиться в компетентный суд. Участник направляет претензию Операторам (независимо от того, к кому из Операторов адресована претензия) по адресу, указанному в пункте 9.2.1 Условий.

12. Заключительные положения

- 12.1. Срок действия Программы – с 27 июня 2024 года (включительно) и не ограничен сроком действия.
- 12.2. Операторы вправе в любое время по своему усмотрению приостановить реализацию Программы, уведомив об этом Участников способами, предусмотренными пунктом 9.1 Условий, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента приостановки Программы. Операторы вправе в любое время по своему усмотрению прекратить реализацию Программы, уведомив об этом Участников способами, предусмотренными пунктом 9.1 Условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента прекращения Программы.
- 12.3. В случае прекращения реализации Программы, находящиеся на балансе Бонусного счета Участника Баллы аннулируются, если иное не будет определено Операторами.
- 12.4. Участник вправе досрочно отказаться от участия в Программе путем направления соответствующего уведомления по адресу, указанному в пункте 9.2.1 Условий. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления КПЛ прекращает доступ Участника к Программе, Привилегиям и

Личному кабинету. В таком случае применяются последствия, предусмотренные пунктом 12.3 Условий.

- 12.5.** В случае если Участник по любым основаниям перестает быть участником X5 Клуба (стороной Правил X5 Клуба) и/или стороной Соглашения X5ID, в такой момент его участие в Программе и действие в отношении него Условий прекращаются, Операторы прекращают доступ Участника к Программе, Привилегиям и Личному кабинету.
- 12.6.** КПЛ вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту X5 Клуба/ Бонусный счет Участника, без предупреждения, если:
- Участник не соблюдает Условия;
 - Участник злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
 - поступило требования государственных органов;
 - наступил случай прекращения участия в Программе, предусмотренный Условиями.
 - Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 12.7.** Операторы не возмещают какие-либо убытки, связанные с отказом Участника от Условий, участия в Программе или прекращением Программы.
- 12.8.** Участник самостоятельно предпринимает все необходимые действия для целей сохранения информации, связанной с участием в Программе или предоставляемой Участнику через Сайт, Мобильное приложение или Личный кабинет. Ничто не может расцениваться как обязанность КПЛ хранить соответствующую информацию в течение определенного периода времени, в том числе после прекращения срока действия КПЛ, или как обязанность предоставлять ее по запросу Участника.
- 12.9.** Условия могут быть изменены Операторами в любое время с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы или в Личном кабинете не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу (если более длительный срок не установлен Условиями). Операторы вправе, но не обязаны дополнительно проинформировать Участников об изменениях Условий путем отправки им юридически значимых сообщений. Продолжения использовать Личный кабинет и/или Привилегии, а также выражая согласие с измененными Условиями иным способом (в том числе путем проставления «галочки», нажатия кнопки «Продолжить» или любым иным способом), а также совершая Целевые действия, Участник соглашается с изменениями или новой редакцией Условий.
- 12.10.** Кроме случаев, предусмотренных законом, Участник не вправе уступать права и передавать обязанности, вытекающие из Условий, третьим лицам. Баллы не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 12.11.** В случае блокирования или удаления информации, относящейся к Личному кабинету,

по инициативе Участника или Операторов, информация, связанная с Личным кабинетом, в том числе информация, относящаяся к Участнику, может быть удалена или заблокирована. Участник самостоятельно несет все риски, связанные с последствиями удаления или блокирования такой информации.

12.12. Положения, содержащиеся в Условиях, применяются в той мере, в которой они не противоречат применимому законодательству, действующему на момент соответствующих правоотношений.

12.13. Условия регулируются законодательством Российской Федерации.

12.14. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.

12.15. При наличии каких-либо вопросов в отношении Условий, пожалуйста, обращайтесь в контактный центр Программы по номеру 8-800-100-3-100

Дата публикации и вступления Условий в силу: 27 июня 2024 г.

Адрес места размещения Условий: www.myapelsin.ru

**Правила начисления Баллов в Торговых сетях по «Лесенке»
(далее – «Правила Лесенки»)**

1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при приобретении товаров или услуг в Торговых сетях. Количество таких Баллов определяется в проценте от суммы расходной операции по оплате Участником товаров или услуг. При этом процент устанавливается и изменяется в зависимости от выполнения Целевых действий согласно таблице ниже (кроме случаев, указанных в таблице, проценты в строках таблицы ниже суммируются):

№ п/п	Процент начисляемых Баллов	Срок, в течение которого доступно после совершения Целевого действия повышенное начисление Баллов	Оператор, подтверждающий выполнение Целевого действия	Целевое действие
1.1 ⁶	5%	1 (один) месяц	Х5	На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен быть присвоен «Уровень 1» в соответствии с Правилами Х5 Клуба.
	10% при покупках в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток» 15% при покупках в Торговых сетях, функционирующих под обозначением «Много лосося», «Впрок»			На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен быть присвоен «Уровень 2» в соответствии с Правилами Х5 Клуба.
	50%	В течение срока действия «ПАКЕТ» от Х5		На момент совершения расходной операции по приобретению товаров или услуг в Торговой сети Участнику должен иметь действующий (приобретенный) «ПАКЕТ» от Х5 в соответствии с Соглашением «ПАКЕТ».

⁶ Начисление 5, 10 (15) и 50% являются взаимоисключающими. При одновременном выполнении условий для нескольких вариантов применяется тот процент, который больше.

1.2	70% для расходных операций, совершенных в период с 27.06.2024 по 31.12.2024 (включительно) 50% для расходных операций, совершенных с 01.01.2025	Не применимо	АБ	Оплата товаров или услуг на сумму не менее 100 (ста) рублей с использованием X5 Карты, выпущенной на имя Участника, ее реквизитов или созданного к X5 карте карточного токена в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток».
1.3.1	10%	31 (тридцать один) календарный день	АС	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен заключить Договор страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства и оплатить страховую премию с применением Баллов в обмен на скидку с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru/). Действие считается выполненным Участником с момента начала действия страхового полиса.
1.3.2	10%	31 (тридцать один) календарный день	АС	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен заключить Договор страхования имущества физического лица и оплатить страховую премию с применением Баллов в обмен на скидку с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru/). Действие считается выполненным Участником с момента начала действия страхового полиса.
1.4	20%	365 (триста шестьдесят пять) календарных дней	ВК	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) осуществить перенос абонентского номера в ВК от другого оператора связи – для Участников, которые не являются абонентами ВК, не позднее 2 месяцев с момента выполнения действия (1).
1.5	20%	180 (сто восемьдесят) календарных дней		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2)

			подключить тарифный план «Тариф UP» - для Участников, являющихся абонентами ВК и использующих другой тарифный план, не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1).
1.6	20%	В течение срока действия услуги	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «билайн tv», (3) внести абонентскую плату за предоставление услуги «билайн tv» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1), за исключением случаев предоставления услуги «билайн tv» на бесплатный (пробный) период.
1.7	20%	В течение срока действия услуги	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «Книги билайн», (3) осуществить оплату услуги «книги билайн» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1). Лимит по начислению кешбека в рамках задания составляет 2000 баллов за каждые 30 дней применения повышенной ставки начисления
1.8	20%	В течение срока действия услуги	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) подключить подписку в сервисе «Облако билайн», (3) осуществить оплату услуги «облако билайн» не позднее 14 календарных дней с момента выполнения действия (1).
1.9	20%	30 (тридцать) календарный день	До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток», Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) перейти в раздел «Игры» в мобильном приложении «билайн», (3) перейти в раздел «Сундук с особыми призами», (4) выполнить задания из раздела «Ключи за задания» не позднее 4 месяцев с момента выполнения действия (1), (5) нажать на сундук для получения приза. Для

				Участников, являющихся абонентами ВК и не использующих «Тариф UP»
1.10	40%	30 (тридцать) календарный день		До момента совершения расходной операции по оплате товаров или услуг в Торговой сети Участник должен совершить все следующие действия: (1) осуществить посещение страницы в Личном кабинете Участника с описанием настоящего Целевого действия и Привилегии, (2) перейти в раздел «Игры» в мобильном приложении «билайн», (3) перейти в раздел «Сундук с особыми призами», (4) выполнить задания из раздела «Ключи за задания» не позднее 4 месяцев с момента выполнения действия (1), (5) нажать на сундук для получения приза. Для Участников, являющихся абонентами ВК и использующих «Тариф UP»

2. Срок, в течение которого доступно повышенное начисление Баллов, исчисляется с момента подтверждения Оператором выполнения Целевого действия.
3. Срок действия Баллов, начисленных по основанию 1.2. Правил Лесенки, составляет 31 (тридцать один) календарный день. По истечении указанного срока Баллы аннулируются.
4. Если Участник прекращает выполнять указанное в пункте 1 Правил Лесенки Целевое действие, процент начисляемых ему Баллов уменьшается соответствующим образом, начиная с момента, когда условия Целевого действия прекратили выполняться.
5. Начисление Баллов, предусмотренных пунктами 1.2 – 1.10. Правил Лесенки, осуществляется только за расходные операции, совершенные в Торговых сетях, функционирующих под обозначениями «Пятерочка» и «Перекресток».
6. ВК проверяет и подтверждает выполнение Участником Целевых действий, указанных в пунктах 1.4. - 1.10. Правил Лесенки, в течение 72 часов с момента его выполнения. Начисление Баллов, обусловленное выполнением Целевого действия, указанного в пункте 1.6. Правил Лесенки, доступно после подтверждения ВК выполнения Целевого действия
7. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
8. Баллы не начисляются за покупки акционных и социально-значимых товаров, которые представлены в Торговых сетях к продаже по специальной цене.
9. Баллы не начисляются при приобретении Участником подарочных сертификатов и электронных подарочных сертификатов, лотерейных билетов.
10. Начисление Баллов (5 и 10 (15) %), предусмотренных п.1.1 Правил Лесенки, не суммируется с Баллами, начисляемыми в рамках опции «любимые категории» в соответствии с Правилами X5 Клуба.
11. Начисление Баллов, предусмотренных пунктом 1.2. Правил Лесенки, происходит с учетом следующих особенностей:
 - Баллы не начисляются, в случае если сумма расходной операции менее 100 (ста) рублей;
 - если сумма расходной операции превышает 50 000 руб., то для расчета и начисления Баллов сумма этой расходной операции считается равной 50 000 руб.
 - общее количество начисленных Участнику Баллов по инициативе АБ в соответствии

с Приложением 1 и 2 к Условиям, не может превышать 50 000 Баллов за календарный месяц.

- Баллы рассчитываются от суммы каждой расходной операции, округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста).
- При совершении расходных операций с использованием карточного токена, созданного к X5 Карте, срок начисления Баллов может быть увеличен до 14 дней с даты совершения расходной операции.

12. При начислении Баллов за совершение расходных операций в Торговых сетях также применяются ограничения, установленные Правилами X5 Клуба и/или Соглашением «ПАКЕТ».

**Правила базового начисления Баллов по инициативе Операторов Программы
(далее – «Правила базового начисления»)**

1. Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника при приобретении товаров или услуг в соответствии с Правилами базового начисления. Количество таких Баллов определяется в проценте от суммы расходной операции по оплате Участником товаров или услуг.
2. Операторы установили следующие условия начисления Баллов при приобретении товаров или услуг у Операторов:

Пункт	Процент начисляемых Баллов	Оператор, подтверждающий начисление Баллов	Основания и другие условия начисления
1.1	10% от суммы оплаченной страховой премии у АС	АС	Для начисления Баллов необходимо совершение Участником следующих действий: 1) Заключение любого договора страхования с использованием мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и на сайте (https://www.alfastrah.ru/), указанного ниже: <ul style="list-style-type: none">• Договор страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства;• Договор обязательного страхования автогражданской ответственности, оформленный онлайн• Договор страхования имущества физического лица
1.2	10% от суммы расходной операции	АБ	Для начисления Баллов необходимо совершение Участником расходной операции с использованием X5 Карты, ее реквизитов или созданного к X5 карте карточного токена, по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, не относящихся к категории бакалейные магазины и супермаркеты, страховые услуги, услуги связи. Баллы начисляются с учетом особенностей, указанных в п. 3. и 4 Правил базового начисления

3. Начисление Баллов, предусмотренных пунктом 1.2. Правил базового начисления, происходит с учетом следующих особенностей:
Баллы не начисляются, в случае если сумма расходной операции менее 100 (ста) рублей; если сумма расходной операции превышает 50 000 руб., то для расчета и начисления Баллов сумма этой расходной операции считается равной 50 000 руб. общее количество начисленных Участнику Баллов по инициативе АБ в соответствии с Приложением 1 и 2 к Условиям, не может превышать 50 000 Баллов за календарный месяц.

1. Баллы рассчитываются от суммы каждой расходной операции, округленной в меньшую сторону до значения, кратного 100 (ста)

2. Баллы не начисляются в случаях, указанных в п. 4. Правил базового начисления

4. Баллы, предусмотренных пунктом 1.2. Правил базового начисления, не начисляются в случаях:

- совершения расходных операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, относящихся к категории бакалейные магазины и супермаркеты,
- совершенные операции оплаты услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- совершенные операции оплаты телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- совершения денежных переводов Участником, в том числе переводов на иные счета Участника или третьих лиц, как открытые в АБ, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств, операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию АБ по X5 Карте, списанные в соответствии с тарифами АБ;
- совершение операции в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- совершение операции пополнения счета X5 Карты и покупка/ пополнение подарочных карт;
- совершение операции оплаты компьютерных сетей, информационных услуг (МСС-код: 4816, 7372);
- совершение операции оплаты услуг по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- совершение брокерских операций, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- совершение операции в ломбарде (МСС-код: 5933);
- совершение операции в целях оплаты стоянки грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- совершение операции в целях оплаты бизнес-услуг, расходные операции, связанные с использованием X5 Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- совершение операции оплаты покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые АБ /платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием X5 Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);

- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);

Категория торгово-сервисного предприятия (далее – ТСП) определяется посредством настройки платежного терминала или иного оборудования для обеспечения приема банковских карт в качестве средства платежа при оплате в сети Интернет, используемого ТСП в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. АБ не несет ответственность за корректность настройки платежного терминала и иного оборудования ТСП, некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или его банком-эквайером.